جامعـــــــــــة اليرمـــــــــــوك
كليـــــــــــة التربيـــــــــــة
قـــــسم المنـــــاهج والتـــــدريس

واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود

The Reality of Using Faculty Staff the Electronic Educational Platforms in Teaching English language at King Saudi University

إعداد

محمد سالم محمد الدوسري

إشراف

الأستاذ الدكتور أكرم العمري مشرفاً رئيساً

الأستاذ الدكتور ماجد الجلاد مشرفاً مشاركاً

الفصل الدراسي الأول

2016 – 2015

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود

إعداد

محمد سالم محمد الدوسري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تقنيات التعليم، جامعة اليرموك، إربد، الأردن

وافق عليها

أ.د. أكرم محمود العمري.....مشرفاً رئيساً

أستاذ في تقنيات التعليم، جامعة اليرموك

أ.د. ماجد زكي الجلاد.....مشرفاً مشاركاً

أستاذ في مناهج وأساليب تدريس التربية الإسلامية، جامعة اليرموك

د. يوسف أحمد عيادات.....عضواً

أستاذ مشارك في تقنيات التعليم، جامعة اليرموك

د. حنان إبراهيم الشقران.....عضواً

أستاذ مساعد في الإرشاد النفسي، جامعة اليرموك

تاريخ مناقشة الرسالة

2015 /12/30

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإهــداء

إلى والدي العزيز . . . حفظه الله ورعاه. . .

إلى والدتي الحبيبة التي سهرت الليالي الطوال . . .

وغمرتني بالحب والحنان ومازالت الشمعة المضيئة في حياتي

طاعةً وبراً . . .

إلى إخواني وإخواتي الذين كانوا عوناً لي على تحمل أعباء الحياة . . . .

إلى أصدقائي وزملائي الذين منحوني كل الحب والتقدير والاحترام. . . . . .

تقديراً واحتراماً إلى جميع هؤلاء أهدي هذا العمل

وأتمنى أن ينفعني الله وأياهم به

الباحث

محمد الدوسري

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكـر وتقديـر

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، والشكر له على توفيقه وامتنانه، والصلاة والسلام على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم القائل "من لا يشكر الناس لا يشكر الله".

لا يسعني وقد أنهيت إعداد هذه الرسالة إلا أن أعترف لكل ذي فضل عليّ بفضله، فإن أهل الفضل والعطاء هم أهلٌ للشكر والثناء.

أتقدم بالشكر الجزيل لأستاذيَّ الفاضل الأستاذ الدكتور أكرم العمري، والأستاذ الدكتور ماجد الجلاد اللذان منحاني شرفاً عظيماً بالإشراف على هذه الرسالة، وعاشا معي متاعبها، فقد قدما لي من وقتهما الثمين، وعلمهما الغزير، وخبراتهما الغنية الشيء الكثير، مما أنارا لي دروب البحث، للتغلب على كثير من صعوباته، فلهما مني كل الشكر والتقدير والاحترام.

كما أتقدم بالشكر والعرفان لأعضاء لجنة المناقشة الدكتور يوسف عيادات والدكتورة حنان الشقران، اللذين تفضلا بقبول مناقشة هذه الرسالة، وتحملا عناء قراءتها، وتقويمها، وإبداءهما ملحوظات قيمة ساهمت في إثراء هذه الرسالة.

جزى الله الجميع كل خير

الباحث

محمد الدوسري

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	ج
شكر وتقدير	د
قائمة المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ز
قائمة الملاحق	ح
الملخص باللغة العربية	ط
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
المقدمة	1
التجربة السعودية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	8
مشكلة الدراسة وأسئلتها	15
أهمية الدراسة	16
التعريفات الاصطلاحية والإجرائية	17
محددات الدراسة	18
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
التعقيب على الدراسات السابقة	27
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
منهجية الدراسة	30
مجتمع وعينة الدراسة	30
أداتا الدراسة	31
إجراءات الدراسة	38
متغيرات الدراسة	39
المعالجة الإحصائية	39
الفصل الرابع: النتائج	
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	40
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	43
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	48

© Arabic Digital Library Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الموضوع	الصفحة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول 51
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني 53
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث 55
التوصيات 58
قائمة المراجع 59
الملاحق 66
الملخص باللغة الإنجليزية 82

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

الجدول	الصفحة
(1): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية والخبرة التدريسية	31
(2): قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والاستبانة ككل	33
(3): قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمجالات وبين الفقرات والاستبانة ككل	36
(4): قيم معاملات ثبات الإعادة وثبات الاتساق الداخلي للمجالات والاستبانة ككل	37
(5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية مرتبة تنازلياً	40
(6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول مجالات معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية والمعوقات ككل مرتبة تنازلياً	43
(7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً	44
(8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالطلاب مرتبة تنازلياً	45
(9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية مرتبة تنازلياً	46
(10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية مرتبة تنازلياً	47
(11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية والخبرة التدريسية	48
(12): نتائج تطبيق تحليل التباين الثنائي (2 WAY ANOVA) على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية ككل تبعاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية والخبرة التدريسية	49
(13): نتائج تطبيق اختبار شيفيه (SCHEFFE) للمقارنات البعدية على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية	50

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

الملحق	الصفحة
(1): استبانة استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية بصورتها الأولية...	66
(2): قائمة بأسماء المحكمين	70
(3): استبانة استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية بصورتها النهائية ..	71
(4): استبانة معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية بصورتها الأولية	75
(5): استبانة معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية بصورتها النهائية	78
(6): خطاب تسهيل مهمة موجه من جامعة اليرموك إلى الملحقية الثقافية في الأردن.....	81

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملخـــص

الدوسري، محمد سالم. واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير. جامعة اليرموك، 2015، (المشرف: أ.د. أكرم العمري (مشرفاً رئيسياً)، أ.د. ماجد الجلاد (مشرفاً مشاركاً).

هدفت هذه الدراسة الكشف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود ومعوقات استخدامها. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام أداتين، الأولى استبانة للكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية، والثانية استبانة للكشف عن معوقات استخدام المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية. تكونت عينة الدراسة من (70) عضو من أعضاء هيئة التدريس، تم اختيارهم بالطريقة القصدية.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية جاءت متوسطة، كما أشارت النتائج إلى أن معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية، جاءت بدرجة متوسطة على الأداة ككل، وجاء في المرتبة الأولى مجال "المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس"، وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاء في المرتبة الأخيرة مجال "المعوقات المرتبط بالإدارة الجامعية"، وبدرجة متوسطة.

كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، تعزى لمتغير الخبرة التدريسية، لصالح الخبرة التدريسية (أقل من 10 سنوات)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية، تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية، لصالح الرتبة الأكاديمية أستاذ مشارك.

الكلمات المفتاحية: واقع الاستخدام، المنصات التعليمية الإلكترونية، اللغة الإنجليزية، جامعة الملك سعود.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

في ظل التطور التكنولوجي، وما رافقه من مستحدثات وأدوات، برز بشكل واضح استحداث التعليم الإلكتروني في مختلف المؤسسات التعليمية، وفي مقدمتها مؤسسات التعليم العالي، حيث استخدمته الكثير من الجامعات في دعم وتطوير العملية التعليمية، ولدعم التوجه نحو التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية، فقد قامت بعض الجامعات بتقييم العديد من المقررات بهدف توفير أدوات وإستراتيجيات تسهم في خدمة هذه المقررات، وتطوير العملية التعليمية، ومن ضمن الأدوات التعليمية الإلكترونية برز استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كأداة يمكن توظيفها في العملية التعليمية، وخاصةً في المرحلة الجامعية، وقد تبنت هذا التوجه عدد من الجامعات، وسخرت هذه الأدوات في خدمة المناهج والمقررات الدراسية، ومن ضمنها جامعة الملك سعود.

وبالنظر إلى التطورات التكنولوجية المتسارعة في مختلف المجالات، والتطور العلمي والمعرفي، فقد فرض على مختلف المؤسسات التعليمية إعادة النظر في الخطط والاستراتيجيات التعليمية، والعمل على دمج التقنيات الحديثة في المنظومة التعليمية. وبالتالي فإن معدل التغير داخل المؤسسة التعليمية إن كان أقل من معدل التغير خارجها؛ فإن هذه المؤسسة لن تستطيع مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية، الأمر الذي يتطلب تسخير التطورات العلمية والتكنولوجية لصالح العملية التعليمية (Welch, 2007).

لقد تأثرت مجالات العملية التعليمية بالتطورات التكنولوجية والمعرفية، كغيرها من المجالات الأخرى في ظل المميزات، والخصائص التي يوفرها هذا التطور، وما رافقه من مستحدثات

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تكنولوجية، وبالتالي فإن ما يقع على عاتق القائمين على العملية التعليمية، العمل على مواكبة هذا التطور والاستفادة من أدواته وتوظيفها لخدمة العملية التعليمية، وخاصةً ما يرتبط منها بالتعليم الإلكتروني، الذي انتشر كأداة حديثة ومهمة من خلال استخدام الإنترنت منذ تسعينات القرن الماضي، حيث أصبح الكثير من المؤسسات التعليمية تعتمد التعليم الإلكتروني ضمن نظامها التعليمي (خليفة، 2008).

وهناك العديد من الجامعات التي تبنت واستخدمت عدة أنواع من أدوات التعليم الإلكتروني، وبالتالي فإن الدور التقليدي للجامعات تغير في ظل التطور العلمي والتكنولوجي، وأصبحت هذه الجامعات أكثر انفتاحاً، وتبنت برامج مفتوحة، وبرامج مدمجة، وكذلك برامج إفتراضية لبعض المقررات الدراسية، بطريقة تتماشى مع التعليم الاعتيادي من خلال عملية الدمج في البرامج التي تطرحها، وبالتالي فإن استخدام التعليم الإلكتروني سيستعمل بشكل طبيعي، ولن يعود شيئاً خاصاً ومنفصلاً عن نظام التعلم والتعليم القائم، بل أصبح عنصراً أساسياً، وسيكون جزءاً طبيعياً ومتكاملاً معه (Itmazi, 2005).

ولقد تعاملت المؤسسات التعليمية مع التعليم الإلكتروني باعتباره من أساسيات عملية التعليم، حيث أن إضافته للعملية التعليمية أكسب نظام التعليم أهمية إستراتيجية خصوصاً في مرحلة التعليم الجامعي، وذلك بهدف تطوير أنماط التعليم الاعتيادي من خلال الاستعانة بتكنولوجيا التعليم المتاحة، وتسهيل عملية تَعلُم الطلبة، وتوفير فرص الاتصال والتفاعل بين مختلف أطراف العملية التعليمية، وزيادة فاعليتها (More & Pinhey, 2006).

وبالتالي فإن التعليم الإلكتروني يُستخدم لمساندة ودعم عملية التعليم الاعتيادية، باستخدام التقنيات، والأدوات الإلكترونية من خلال توفير بعض المحتويات الإلكترونية، وإمكانيات الاتصال،

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهذا النوع قد لا يؤثر على سير عمل المحاضرات الاعتيادية، وإنما يعزز من أدائها، ويسهم في زيادة فاعليتها من خلال إتاحة فرص الحصول على المعلومة بأكثر من طريقة، وبأكثر من أسلوب (Howard, 2005).

وقد بُذلت العديد من الجهود لتصميم لغات يمكن استخدامها في التعامل مع صفحات الإنترنت التفاعلية، بحيث يكون هناك برامج تساعد في انجاز المهام التعليمية الإلكترونية، وتم توفير العديد من التطبيقات، وفي مقدمتها تطبيق ويب، فعادة ما يحتاج إلى مكتبات خاصة تكون ذات فائدة في تلك التطبيقات، بحيث تستخدم في عمل الصفحات مثل جافا سيرفر فيسيز (Java Server Faces). ونتيجة للجهود التي بذلت ظهرت منصات تعليمية ذات مساحات تخزين كاملة تقوم بتجميع المكتبات المتعددة التي تفيد في تطوير استخدام الإنترنت في حزمة برمجية واحدة يسهل على مبرمجو الإنترنت استخدامها للاستفادة من هذه التطبيقات في العملية التعليمية، ومن ضمنها المنصات التعليمية الإلكترونية (Strataiks, 2003).

وبالنظر إلى المنصات التعليمية الإلكترونية، فإنها تعتمد في تطبيقاتها على الإنترنت، ومن ناحية البنية، هناك خمسة أنواع رئيسة للمنصات، وهي: منصات برمجية تعتمد على الطلب، وأخرى تعتمد على العناصر، وثالثة تجمع بين الاثنين، ورابعة تعتمد على لغة ميتا، والأخيرة تعتمد على ار أي أيه (RIA). كما أن العديد من المنصات يتم تصميمها وفقاً لوحدة التحكم والعرض من أجل الفصل بين نماذج البيانات وقواعد إدارتها، وبين واجهة المستخدم، وهذا يشير إلى تحويل العمليات البرمجية إلى وحدات برمجية تساعد في استخدام التعليمات البرمجية، بالإضافة إلى استخدام واجهات متعددة (منتدى طلاب كلية التربية، 2011).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتكون المنصة التعليمية الإلكترونية من شاشة رئيسة تعمل باللمس، وميكروفون، ورف متعدد الاستعمالات، بالإضافة إلى لوحة الكتابة الخاصة بالقلم الإلكتروني، ومفتاح التشغيل والإيقاف، وكذلك لوحة المفاتيح والفأرة، ووحدة التحكم الرئيسية، كما أنها تشتمل على مضخم صوت وسماعات، بالإضافة إلى إمكانية ربطها بجهاز حاسب (المالكي، 2005).

لقد ورد العديد من التعريفات للمنصات التعليمية، فقد عرفها مي (Mei, 2012: 107) بأنها: "أرضيات للتكوين عن بُعد قائمة على تكنولوجيا الويب، وهي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال، وجميع ما يختص بالتعليم الإلكتروني، وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات، ومن خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل التي تمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج ومعلومات".

كما عرفها كرار (2012: 36) بأنها: "عبارة عن منصة وسائط متعددة تحتوي على شاشتين شاشة تحكم، وتعمل باللمس، وشاشة عرض تعرض محتواها على السبورة الذكية، أو الحاسوب".

استناداً إلى ما تم تناوله من تعريفات للمنصة التعليمية يمكن للباحث أن يشير إلى أن المنصة التعليمية هي إحدى أدوات التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من مجالات العملية التعليمية بهدف تسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من خصائص وميزات تساعد في هذا المجال.

وتوفر المنصات التعليمية الإلكترونية عدد من الفوائد للعملية التعليمية، من خلال ما تتمتع به خصائص ومقومات، والتي تبرز من خلال توفير إمكانية تصفح شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى توفير إمكانية الدخول إلى الشبكة الكلية، وإمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعليمية الإلكترونية، كما أنها تتيح فرصة التواصل بشكل أفضل بين المتعلمين، وأعضاء هيئة التدريس في القاعات الدراسية كبيرة الحجم، باستخدام النظام الصوتي المتوفر في المنصة، أضف إلى ذلك أنها تتيح لعضو هيئة التدريس، استخدام برنامج نظام إدارة المحاضرة، كما أنها تتيح للطلبة إمكانية تسجيل المحاضرات وتخزينها، كما أنها تسهم في عرض شرائح العروض التقديمية بوربوينت مع إمكانية الشرح والتعليق عليها، بالإضافة إلى إمكانية استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس في برمجة مختلف المواد والمقررات الدراسية بطريقة إلكترونية، مما يسهم في تبسيط المفاهيم العلمية، وعرضها بطريقة بعيدة عن التعقيد (Horton & Horton, 2003).

وهناك العديد من مميزات المنصات التعليمية التي يمكن الحصول عليها عند استخدام المنصة التعليمية الإلكترونية في التعليم، وتبرز هذه الفوائد من خلال زيادة تفاعل الطلبة، وتنمية قدراتهم العلمية والمعرفية، بالإضافة إلى زيادة دافعية الطلبة نحو التعلم، والعمل التعاوني، وكذلك تسهيل دور عضو هيئة التدريس خلال العملية التعليمية، أضف إلى ذلك زيادة كفاءة عضو هيئة التدريس، وتحسين مستوى ونوعية التعلم، وزيادة التفاعل خلال المحاضرات الدراسية ما بين الطلبة والمادة الدراسية، وما بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من خلال فتح أُطر الحوار والمناقشة حول المواد الدراسية (Weingardt, 2004).

كما ويبرز دور المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية من خلال ما تقدمه من إسهامات تعليمية لمختلف المراحل الدراسية، والمقررات الدراسية، حيث تعمل هذه المنصات على تزويد الطلبة بمختلف المعلومات التي يمكن أن تسهم في رفع مستوى تحصيلهم، بالإضافة إلى تطوير مداركهم، وزيادة محصولهم العلمي في مختلف المجالات (إطميزي، 2006).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتُعد المنصات التعليمية الإلكترونية بمثابة شبكة تعليمية، وهي طريقة سهلة تستخدم لتبادل المعلومات والأفكار حول المحتويات التعليمية، كما أنها تتيح فرصة مشاهدة أعمال مجموعات الطلبة، بالإضافة إلى إمكانية اتصال المعلم بطلبته في الفصل الدراسي، وبطلبة آخرين من فصول دراسية أخرى، وكذلك تقييم أعمال الطلبة والاطلاع على واجباتهم، واستخدام تطبيقات وبرامج تعليمية ومواقع مختلفة، كما أنها تسهم في تغيير طريقة التدريس، وجعلها أكثر فاعلية من خلال اعتمادها على المقررات التفاعلية، والتواصل الاجتماعي (Ivers & Barron, 2002).

ومن الأمثلة على المنصات التعليمية الإلكترونية العربية، منصة (روافد)، وهي أحد المنصات التعليمية العربية، وهي الأولى من نوعها عربياً، وتهتم هذه المنصة بإنشاء محتوى إلكتروني تفاعلي للطلبة يخدم مختلف المناهج الدراسية، ويعتمد محتواها على جوانب تعليمية يُعدها فئة من المعلمين والخبراء التربويين، وتضم عدة أنظمة متكاملة، وهي نظام إعداد المحتوى التعليمي، ونظام لعرض المحتوى التعليمي إلكترونياً، ونظام للاختبارات، ونظام للمتابعة والتقييم من قبل القائمين على العملية التعليمية، وتتيح هذه المنصة نشر مختلف المواد التعليمية على موقع إلكتروني، وتسهم هذه المنصة في زيادة تحصيل الطلبة من خلال الحصول على المعلومات من مصادر متعددة، بالإضافة إلى الإسهام في زيادة دافعية الطلبة نحو عملية التعليم، كما أنها تسهم في تسهيل مهام المعلم، بالإضافة إلى زيادة فاعلية العملية التعليمية، وزيادة كفائتها (الترتوري، 2006).

وهناك منصة "إدراك" التعليمية الإلكترونية، وهي مبادرة من مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية، وهي منصة عربية للتعليم المفتوح، تعمل على توفير فرص التعليم للجميع، وبشكل مجاني لجميع الأعمار والفئات دون قيود أو شروط، ودون التحيز لعرق، أو عمر، وتهتم بتوفير فرص التعلم خاصةً لمن لم تتوافر لهم إمكانية الحصول على المعلومات من خلال الدراسة الجامعية

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المتخصصة، وتقوم منصة "إدراك" بعرض مواد تعليمية جامعية متخصصة من خلال أساليب وطرق تفاعلية، وباستخدام الوسائط المتعددة بغرض تحويل التعلم إلى عملية ممتعة (الملاح، 2010).

ومن ضمن المنصات التعليمية العربية منصة (رواق) التعليمية الإلكترونية، وهي منصة عربية للتعليم المفتوح، لجميع الأعمار، وتهدف هذه المنصة إلى توفير المعلومات والمعارف في مختلف التخصصات، ويعمل ضمن فريق منصة رواق متخصصين يسعون إلى توسيع دائرة المستفيدين من المعلومات والمعارف، وذلك من خلال مواد دراسية أكاديميّة مجانية باللغة العربية في شَتّى المجالات والتخصصات، يتم تقديمها من خلال أكاديميين متميزين من حول العالم العربي، ومن خلال محاضرات مرئية، ومشاركات تفاعلية (إطميزي، 2006).

ويرى الباحث أن دور الأدوات الإلكترونية، ومن ضمنها المنصات التعليمية يبرز من خلال ما توفره من فوائد يمكن أن تسهم في تطوير العملية التعليمية، وتحقق المواكبة الإيجابية لاستخدامات هذه الأدوات، وتسخيرها في خدمة مختلف المواد الدراسية، ومن ضمنها تعليم اللغة الإنجليزية.

ويرى مالريدي (Mallareddy, 2013) أن أهمية استخدام الأدوات الإلكترونية في تعليم اللغات بشكل عام، وتعليم اللغة الإنجليزية بشكل خاص تكمن في الجوانب الآتية:

- تحقيق التعلم في معظم الأوقات من خلال معالجة حواجز الزمان والمكان.
- معالجة نقص المعلمين، وذلك من خلال استخدام الفصول الافتراضية والمنصات التعليمية.
- إتاحة الفرصة للطلبة من تسجيل المحاضرات الدراسية ومراجعتها.
- توفير الوقت والجهد والكلف المالية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- توفير طرق تدريس تتماشى مع التطور العلمي والتكنولوجي.

ويرى برنيسكي (Prensky, 2006) أن أهمية استخدام الأدوات الإلكترونية في تعليم اللغة الإنجليزية، تكمن في الجوانب التالية:

- تسهم الأدوات الإلكترونية في توفير أفضل فرص التفاعل ما بين المتعلم والمادة الدراسية، وما بين المتعلمين والمعلمين.
- توفير بيئة تعليمية تسهم في اكتساب المعلومات والمعارف بطريقة أكثر إيجابية.
- إتاحة الفرصة أمام الطلبة في التعرف على الثقافات الأخرى.

التجربة السعودية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

تُعد تجربة المملكة العربية السعودية من التجارب الرائدة في مجال التعلم عن بُعد بمختلف مجالاته، ومن أبرز هذه المجالات إنشاء عمادة التعليم عن بُعد في بعض الجامعات السعودية، ومنها جامعة الملك سعود، وجامعة الملك فيصل، وجامعة الملك عبدالعزيز، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وجامعة طيبة، وجامعة جازان وغيرها من الجامعات، وهي عمادة مستقلة ذات كيان خاص تسهم بشكل فعال في دعم مسيرة التطوير العلمية التي تشهدها المملكة بشكل عام، من خلال تطبيق أحدث الوسائل التعلمية المتبعة حول العالم، بالإضافة إلى دعم الأبحاث والدراسات، وإقامة المؤتمرات، ومنها المؤتمر الدولي الأول عام (2009) للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالرياض، والمؤتمر العلمي الثاني عام (2011) لطلاب وطالبات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية، وتصميم المواد التعليمية الرقمية، وإنتاجها، ونشرها، وبناء البرمجيات التعليمية وتعميمها لخدمة العملية التعليمية في القطاعين العام والخاص، والتعاون الدولي مع المنظمات والهيئات العالمية والجهات ذات العلاقة بهذا المجال (الثبيتي، 2015).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وبالنظر إلى تعليم اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية، فقد كانت هناك محاولات جادة، ولكنها لم تثمر كونها اتصفت بالتلقين في الغالب، وغياب تام للممارسة، والاندماج مع اللغة المطلوبة ومجتمعاتها. ولذلك، استغلت الكثير من المعاهد العالمية، والمؤسسات التعليمية من مدارس وجامعات ظهور التعليم الإلكتروني، ووظفته في خدمة تعلم وتعليم اللغة الإنجليزية بما يحقق الأهداف المنشودة، ومع الثورة التكنولوجية، ظهر مفهوم الجيل الجيد من التعليم الإلكتروني بمختلف مجالاته وأدواته.

ومن الملاحظ، أن هناك عدد كبير من الجامعات والمعاهد أصبحت تقدم برامجها التعليمية من خلال استخدام كل ما يتاح من أدوات على شبكة الإنترنت، وما ذاك إلا أن تلك المؤسسات امتلكت الوعي بأهمية الانتقال من طور التقليدية إلى طور الاستفادة القصوى من التقنية دون إخلال بالعملية التعلمية التعليمية الأساس، كما أن هذه الاستفادة تجعل الطالب ينظّم سير تعلّمه ذاتياً. وهذا الإقبال العالمي والانفتاح على الأدوات والتقنيات والوسائل المستجدة إنما هو إيمان بأن التوظيف السريع لها، والاستفادة منها بعناية تامة يحقق الأهداف التعليمية بصورة أسرع، وأدق، وأمتع بالنسبة للطلبة (وزارة التعليم العالي السعودية، 2006).

وتعد اللغة الإنجليزية جزء مهم من مفهوم العولمة العالمية، كونها تساعد على تعزيز التواصل مع الآخرين في مختلف المجتمعات، لذا أصبح من الضروري على نحو متزايد لغير الناطقين باللغة الإنجليزية أن يكونوا قادرين على التواصل باللغة الإنجليزية (Stefanie, 2009).

ويعد دمج الأدوات الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من العوامل التي تشجع الطلاب ليصبحوا أكثر انخراطاً في عملية التعليم، وذلك لتحقيق أهداف التعلم، ويؤكد معلمي اللغة الإنجليزية على ضرورة استخدام الأدوات الإلكترونية في تعليم الطلبة، حيث يؤدي استخدامها إلى تقدير المتعلمين لأهمية التواصل الثقافي بين الحضارات المختلفة (Marie- Anne, 2010).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

لقد اهتمت المملكة العربية السعودية بتطوير العملية التعليمية بمختلف مجالاتها، ومراحلها، وتم إدخال واستحداث العديد من البرامج، فقد عمل مكتب التربية والتعليم في الرياض على تنفيذ أول برنامج إلكتروني يرتبط بالمنصات التعليمية على مستوى منطقة الرياض؛ لمساعدة مشرفات ومعلمات اللغة الإنجليزية، في التدريس، ويأتي البرنامج الذي أقيم في الثانوية الرابعة بالرياض، تحت عنوان "المنصة التعليمية الإلكترونية". ويهدف هذا البرنامج إلى استثمار المواقع والبرامج المجانية على شبكة الإنترنت وتسخيرها لخدمة عملية التعليم، ويتميز البرنامج بتفعيل التقنية في العملية التعليمية، وتنمية مهارات البحث العلمي لدى الطالبات، وتعزيز التعلُّم الذاتي، وإنشاء العديد من الفصول في المنصة التعليمية الإلكترونية، كما أن البرنامج يساعد في إضافة الواجبات المنزلية والإثرائية، وإنشاء اختبارات مع خاصية التصحيح الآلي، أو تحميل اختبار تم إعداده مسبقًا، وتدوين الملاحظات من قبل المعلمات، أو الطالبات، وإجراء نقاش جماعي بين مختلف أطراف العملية التعليمية، ويساعد البرنامج كذلك في متابعة الجدول المدرسي (عبدالرحمن، 2011).

كما تم إنشاء نظام "جسور" لإدارة التعليم الإلكتروني، وهو بوابة إلكترونية تجمع بين المعلم والطالب، وتتيح لكل منهما التفاعل مع الآخر في أي وقت، ومن أي مكان، بحسب متطلبات العملية التعليمية. فالمعلم يقوم بإدارة بيانات الطلاب، وجدولة المقرر ووضع خطة تدريسه، ويقوم بإتاحة محتوى المادة للطلبة، ويتابع أداءهم، كما يمكنه تنفيذ الاختبارات الإلكترونية، وتخزين الدرجات ومعالجتها، وغير ذلك من الجوانب التعليمية. والطالب يتلقى عناصر المادة الدراسية بشكل ذاتي تفاعلي، ويقوم بتسليم بحوثه وواجباته من خلال بوابة جسور، كما يمكنه التواصل مع زملائه في المادة، وتشارك الملفات معهم، بالإضافة إلى عديد من الخدمات الأخرى (الخليفة، 2009).

أضف إلى ذلك المكنز السعودي للوحدات التعليمية، وهو بيئة من الحلول الإلكترونية الشاملة، لإنتاج وتخزين واسترجاع الوحدات التعليمية الرقمية. والوحدة التعليمية هي نواة المستودع

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقمي لـ "مكنز" وهي المحور الذي ترتبط به وتدور حوله جميع أجزاء النظام. فخطوط الإنتاج الرقمية وظيفتها تغذية "مكنز" بالوحدات التعليمية، والارتباط بالمستودعات العالمية، ووظيفته زيادة عدد الوحدات التعليمية المتاحة لمستخدمي "مكنز"، والارتباط بأنظمة التعلم الإلكتروني، وظيفته تفعيل الاستفادة من الوحدات التعليمية التي يتيحها "مكنز"، والبيانات الوصفية القياسية، وآليات، وسياسات حفظ حقوق الملكية الفكرية، وواجهات الاستخدام، وصيغ التبادل والربط مع مختلف الأنظمة الإلكترونية، وتوفير الأدوات لحفظ، وتصنيف المواد التعليمية، وكذلك توفير المشاركة والاستفادة من الوحدات التعليمية الرقمية في" مكنز" (آل مزهر، 2006).

استناداً إلى ما تم تناوله حول أهمية ودور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بشكل عام، ودور المنصات التعليمية الإلكترونية بشكل خاص، يرى الباحث أن توظيف الأدوات التكنولوجية في مختلف المجالات التعليمية، يسهم في تطوير هذه العملية، وزيادة فاعليتها، وبالتالي لا بد من العمل على تسخير مختلف الطاقات والجهود من قبل القائمين على تطوير العملية التعليمية، وما يرتبط بها من طرائق واستراتيجيات التدريس، بهدف زيادة فاعلية المدخلات التعليمية، وخاصةً في مرحلة التعليم الجامعي، بهدف الوصول إلى مخرجات تعليمية، ممثلة بكفاءات قادرة على مواكبة التطور العلمي والمعرفي، وبالتالي لابد من العمل على إتاحة الفرصة أمام الطلبة من الحصول على المعلومات بأكثر من طريقة، وبأكثر من أسلوب، وخاصةً ما يرتبط بمادة اللغة الإنجليزية، في ظل حاجة الطلبة لتطوير قدراتهم ومعلوماتهم، وزيادة مهاراتهم في مجال اللغة الإنجليزية، ويمكن تحقيق هذه الجوانب من خلال توظيف أدوات التكنولوجيا الحديثة، وفي مقدمتها المنصات التعليمية الإلكترونية.

وبالنظر إلى استخدام أدوات التكنولوجيا في العملية التعليمية بشكل عام لم يرقى إلى المستوى المأمول والتطبيق العملي الجاد، لعدم وجود إطار عمل وآلية تنفيذ تراعي واقع الميدان

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التربوي، وتراعي أن أدوات التكنولوجيا في تطور مستمر، مما يدعو إلى ضرورة وجود آلية تستغل ما هو متوافر مع سهولة التعامل مع تطور هذه الأدوات التي تعتمد على نظم تشغيل وبرامج قد تصل في يوم لا تتوافق فيه مع ما هو متوافر، والذي يشكل البنية التحتية من الأجهزة، وبالتالي تعود المناهج قاصرة عن مواكبة هذا التطور إن لم تحوسب المعرفة بشكل يتوافق مع أي تغير في تخطيط، وتصميم المناهج تزامناً مع التطور العلمي والتكنولوجي (قنديل، 2006).

وبالرغم من الاهتمام باستخدام أدوات التكنولوجيا في التدريس، إلا أن هناك بعض المعيقات التي قد تحد من استخدامها، والتي قد تظهر من خلال عدم امتلاك كفايات التعليم بمساعدة أدوات التكنولوجيا، وتزايد المهمات المطلوبة من القائمين على العملية التعليمية، وكذلك كثافة المقررات الدراسية، وعدم توافق المنهاج مع استخدام أدوات التكنولوجيا، بالإضافة إلى عدم جاهزية البنية التحتية، وقلة عدد أجهزة الحواسيب، وعدم توافقها مع أعداد الطلبة، ونقص الكوادر البشرية المؤهلة، والمشرفين، والمتخصصين بتوظيف أدوات التكنولوجيا في العملية التعليمية بالشكل المطلوب (العتيبي، 2009).

كما وتواجه عملية توظيف أدوات التكنولوجيا بعض المعيقات سواءً على مستوى الإدارة، أو التكلفة المادية، أو التدريب، وبالتالي تظهر الحاجة إلى التوظيف وفق نموذج يساعد في حل المشكلات التي تواجه تطبيقه، حيث استخدمت بعض النماذج المحدودة لتوظيف أدوات التكنولوجيا (جبرين، 2004).

إن واقع استخدام أدوات التكنولوجيا في العملية التعليمية يواجه معيقات متعددة، ويمكن تلخيص مجمل المعيقات التي تتعلق باستخدام أدوات التكنولوجيا بالجوانب الآتية (مصطفى، 2007؛ الناعبي، 2010):

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- عدم تصميم المناهج بالطريقة التي تساعد على توظيف أدوات التكنولوجيا، بحيث تسمح للمعلم والطالب من الوصول إلى مصادر المعرفة بسبب غياب مفهوم النشاط القائم على توظيف أدوات التكنولوجيا.

- عدم توفير قاعدة بيانات تحتوي على مصادر المعرفة المختلفة، التي تتسم بالتفاعل وسهولة الوصول والتوافق مع المناهج الدراسية على اختلافها.

- عدم التدريب على مفاهيم تصميم التدريس، وكيفية استخدام أدوات التكنولوجيا ضمن إطار مفهوم تكنولوجيا التعليم، واقتصار التدريب على المهارات الأساس في استخدام الحاسوب.

- عدم وجود بنية تحتية مخطط لها لتستوعب التغيرات التكنولوجية ذات التطور المستمر والمتسارع، ويعود ذلك إلى عدم وضوح الرؤية المستقبلية لمفهوم استخدام أدوات التكنولوجيا، وأثرها في تجويد عملية التعلم والتعليم.

كما يشير الضبع وجاب الله (2002) إلى العديد من معيقات استخدام أدوات التكنولوجيا في العملية التعليمية، ومن أبرزها ما يلي:

- غياب التحديد الدقيق لأهداف استخدام أدوات التكنولوجيا في التعليم، وعدم وجود خطة محددة لتوظيفها في المواقف التعليمية.

- الحاجة إلى التدريب على الاستخدامات المتعددة لأدوات التكنولوجيا، ومهارات استخدامها والتعامل معها.

- الحاجة إلى تجهيز الفصول الدراسية بالأدوات والأجهزة الحديثة، إذ أن هذه الفصول تفتقر للعديد من مقومات استخدام أدوات التكنولوجيا.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويشير رودني (Rodney, 2002) إلى أن أهم معيقات استخدام أدوات التكنولوجيا في التدريس تبرز من خلال عدم توفر القيادة الفاعلة والتدريب المناسب لها، بالإضافة إلى عدم توفر الأدوات والمعدات اللازمة، وكذلك عدم توافر الدعم الفني لهذا النوع من التعليم، بالإضافة إلى ضعف البنية التحتية اللازمة.

وتبرز المشكلة في استخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة من خلال الفجوة الواسعة بين الجانب النظري والعملي في برامج الإعداد والتأهيل حول استخدام طرائق التدريس المعتمدة على التكنولوجيا الحديثة بسبب الفصل بين النظرية والتطبيق، وبالتالي فإن الاتجاهات الحديثة في برامج الإعداد تركز على تنمية المهارات والممارسات التكنولوجية، بالإضافة إلى الأخذ بمبدأ الربط بين النظرية والتطبيق، وذلك من خلال توظيف وتطبيق المعلومات النظرية في الواقع العملي (المحيسن، 2006).

وهناك بعض النماذج التي حاولت بطرق عدة تخطي بعض المعيقات التي تواجه دمج الوسائط التعلمية الإلكترونية في العملية التعليمية، مما أدى إلى الابتعاد عن مفاهيم تكنولوجيا المعلومات التي تشكل نظاماً يمكن من خلاله إعادة بناء مفاهيم رسم السياسات التربوية وتخطيط المناهج، وإعادة تنظيمها لإمكانية استغلال مفاهيم تكنولوجيا المعلومات ودمج التكنولوجيا بالعملية التعليمية، وبالتالي تظهر الحاجة إلى إعادة صياغة مفهوم المنهج التكنولوجي من جديد، فاستخدام أدوات التكنولوجيا في العملية التعليمية ليس مجرد الاستعانة بأنواع التكنولوجيا في التدريس، بل إنها عملية يراد بها حل المشكلات التعليمية والتفكير في حلول مبتكرة لها، وقد ظهر ذلك جلياً في عصر العولمة، وتكنولوجيا الاتصالات التي حدت بواضعي السياسات التربوية إلى التوجه نحو الاقتصاد المعرفي الذي يصعب تطبيقه دون الأخذ بالمنحى التكنولوجي في تصميم المناهج، وبالتالي تصميم التدريس (إستيتية وسرحان، 2007).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

استناداً إلى ما تم تناوله حول أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية بشكل عام، وفي تدريس اللغة الإنجليزية بشكل خاص، يبرز تساؤل حول مدى توظيف هذه المنصات في تدريس اللغة الإنجليزية في الجامعات السعودية بشكل عام، وفي جامعة الملك سعود بشكل خاص، وهل جاء هذا الاستخدام متوافقاً مع متطلبات التطور العلمي والتكنولوجي. وهذا ما تسعى الدراسة الحالية إلى تناوله، بالإضافة إلى الكشف عن معوقات استخدام هذه المنصات.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

تبرز مشكلة الدراسة في ظل التطور التكنولوجيا المتسارع الذي لامس مختلف مجالات العملية التعليمية، وفي مقدمتها طرائق واستراتيجيات التدريس، وفي ظل هذا التطور برزت العديد من استراتيجيات وطرائق التعلم عن بُعد، والتعليم الإلكتروني، الأمر الذي فرض الكثير من التحديات على جميع المؤسسات التعليمية، وفي مقدمتها مؤسسات التعليم العالي.

وبالتالي فإن مشكلة الدراسة تظهر من خلال قدرة هذه المؤسسات على مواكبة التطورات التكنولوجية، وتوظيف مستحدثاتها في العملية التعليمية، ومن ضمن هذه المستحدثات المنصات التعليمية الإلكترونية وواقع استخدام هذه المنصات في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود، وضرورة استخدامها في البيئة التعليمية الجامعية السعودية، وفي ضوء ما سبق وجد لدى الباحث الرغبة والدافع في تناول واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود. وبالتحديد فإن مشكلة الدراسة تكّمن في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهم ؟
- ما معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهم ؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تبعاً لاختلاف متغيري الرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية؟.

أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال الكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود. وتأتي أهمية الدراسة ضمن جانبين رئيسين، وهما:

أولاً: الأهمية النظرية

تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال الكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب جامعة الملك سعود، حيث تتمثل مزايا تطبيق المنصات التعليمية في دفع أعضاء هيئة التدريس والطلبة إلى استخدامها، مما يعود بالنفع على العملية التعليمية. كما ستوفر هذه الدراسة معلومات حول المنصات التعليمية، واستخداماتها في العملية التعليمية، والتي قد يستفيد منها أعضاء هيئة التدريس والطلبة، بالإضافة إلى الباحثين في هذا المجال، وخاصةً في ظل ندرة المعلومات حول المنصات التعليمية واستخداماتها، وطرق التعامل

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

معها، بالإضافة إلى ندرة الدراسات في البيئة العربية في هذا المجال، وخاصةً في المملكة العربية السعودية.

ثانياً: الأهمية العملية

تأتي أهمية الدراسة العملية في ضوء نتائجها التي يمكن أن يستفيد منها القائمون على تطوير العملية التعليمية، وطرائق التدريس، وإعداد المقررات الدراسية في جامعة الملك سعود، والجامعات السعودية الأخرى، بالإضافة على أعضاء هيئة التدريس والطلبة، وخاصةً ما يرتبط باستخدام المنصات التعليمية، بالإضافة إلى ما يمكن أن تقدمه من معلومات حول أهمية استخدامها، وفوائدها في العملية التعليمية، كما يمكن أن تسهم هذه الدراسة في لفت انتباه الباحثين نحو إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية ذات الصلة بالمنصات التعليمية واستخداماتها وفوائدها، كما أن أهمية الدراسة العملية تبرز من خلال إمكانية وضع برامج تدريبية لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، في ضوء ما ستتوصل إليه الدراسة من نتائج.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

تشتمل الدراسة على المصطلحات الآتية:

- **المنصات التعليمية الإلكترونية:** يقصد بها في هذه الدراسة شاشات عرض تعمل باللمس يتم استخدامها لتخزين، وبرمجة المواد الدراسية، والتعامل معها وفق نظام ويب، بحيث يتم ربطها بشبكة الإنترنت، وأجهزة حاسوب أخرى، ومنصات تعليمية أخرى.
- **واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:** يقصد به في هذه الدراسة مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس في تخصص اللغة الإنجليزية للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود. ويقاس في هذه الدراسة بالدرجة التي

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يحصل عليها المستجيب على استبانة واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية التي تم إعدادها لأغراض هذه الدراسة.

- **معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:** يقصد بها في هذه الدراسة مجموعة العوامل المادية والمعنوية المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والطلاب، والإدارة الجامعية، والمناهج الدراسية التي تحد من توظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود. وتقاس في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها المستجيب على استبانة معوقات استخدام المنصات التعليمية التي تم إعدادها لأغراض هذه الدراسة.

محددات الدراسة

تقتصر الدراسة على المحددات الآتية:

- **المحدد الموضوعي:** اقتصرت هذه الدراسة على تناول واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس مواد اللغة الإنجليزية، ومعوقات استخدامها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في تخصص اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود.
- **المحدد الزماني:** تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2014-2015.
- **المحدد البشري:** اقتصرت هذه الدراسة على أعضاء هيئة التدريس الذكور في تخصص اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **المحدد القياسي:** تتحدد نتائج هذه الدراسة بالأدوات التي تم من خلالها الكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، ومعوقات استخدامها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وهي من إعداد الباحث.
- **المحدد المكاني:** تم إجراء هذه الدراسة في جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

يشتمل هذا الفصل عرضاً للدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة التي استطاع الباحث التوصل إليها، وتجدر الإشارة إلى ندرة الدراسات التي تناولت استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب الجامعة، وخاصةً في البيئة العربية، الأمر الذي يعزز من إجراء هذه الدراسة، وقد تم استعراض الدراسات السابقة وفقاً لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث.

أجرى القبيلات (2005) دراسة في عُمان هدفت إلى التعرف على جدوى تقنية الفصول الافتراضية في تحسين مستويات تحصيل طلبة الصف الثالث الإعدادي للغة الإنجليزية في سلطنة عُمان مقارنة مع التعلم الفردي المدعم بالحاسوب، وكذلك مقارنة اتجاهاتهم نحو التعلم بكلتا الطريقتين. تكونت عينة الدراسة من (60) طالباً قسموا إلى مجموعتين متساويتين تجريبيتين، وتعلمت المجموعة الأولى عبر تقنية الفصول الافتراضية، والأخرى عن طريق الحاسوب والتعلم الفردي. أظهرت نتائج الدراسة فاعلية الطريقتين في تحسين مستويات تحصيل الطلبة، ولكن بشكل أكبر لصالح التعلم عبر تقنية الفصول الافتراضية، وأظهر المتعلمون ميلاً نحو كلتا الطريقتين ولكن بشكل أكبر نحو التعلم عبر تقنية الفصول الافتراضية.

أما دراسة الجرف (2006) التي أجريت في السعودية فهدفت إلى معرفة مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الجامعية، واستخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي والاختبار القبلي والبعدي إضافة إلى استبيان صمم خصيصاً للتعرف على اتجاهات الطالبات نحو المقرر الإلكتروني، ومدى استفادتهن منه أجابت عنه طالبات المجموعة التجريبية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تكونت عينة الدراسة من (113) طالبة بالمستوى الأول (تخصص لغة إنجليزية) في كلية اللغات والترجمة في جامعة الملك سعود مسجلات في مقرر الكتاب (1) توزعن على مجموعتين: ضابطة وتجريبية. درست المجموعة الضابطة بالطريقة الاعتيادية، واستخدمت المجموعة التجريبية مقرراً إلكترونياً على شبكة الإنترنت إضافة إلى الطريقة الاعتيادية. أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تحصيل طالبات المجموعتين التجريبية، والضابطة لصالح المجموعة التجريبية التي استخدمت المقرر الإلكتروني.

وأجرى سيمي وديركينك – هولمفيلد وريس (Semey, Dirckinck –Holmfeld & Riis, 2006) دراسة في الأرجنتين هدفت الكشف عن دور المنصة التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية، كما هدفت الكشف عن تصنيف المنصات التعليمية الإلكترونية وفقاً لاحتياجات الطلبة والمشكلات التي تواجه الجامعات في تبني المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الاستقرائي، وذلك بالإطلاع على سجلات المنصات التعليمية الإلكترونية لخمس جامعات وتحليلها. أظهرت نتائج الدراسة وجود دور إيجابي للمنصة التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية، وذلك من خلال زيادة دافعية الطلبة، وزيادة التفاعل خلال عملية التعلم والتعليم، كما بينت النتائج أن تصنيفات المنصات المستخدمة في الجامعات تعتمد على ثلاثة أبعاد، وهي التواصل، والتعاون، والتدريس، وبينت النتائج وجود مشكلات تواجه استخدام وتبني المنصات التعليمية الإلكترونية، وبدرجة متوسطة، ومن أبرزها عدم توافر هذه المنصات بشكل مستمر، وعدم القدرة على إدارة واستخدام هذه المنصات.

وهدفت دراسة داجير ووكونور ولوليس ووالش ووادي (Dagger, O'Connor, Lawless, Walsh & Wade, 2007) التي أُجريت في إيرلندا الكشف عن استخدام ودور المنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية وزيادة فاعليتها. ولتحقيق أهداف

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسة، تم استخدام المنهج الاستقرائي، وذلك من خلال الإطلاع على سجلات وبيانات (3) منصات تعليمية إلكترونية في إيرلندا. أظهرت نتائج الدراسة أن المنصات التعليمية الإلكترونية تؤدي دوراً إيجابياً في تطور تقنيات الإنترنت، والتفاعلات التعليمية عبر الإنترنت، كما بينت النتائج وجود دور إيجابي للمنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية، وزيادة فاعليتها، كما بينت النتائج أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كان بدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة دجويدي (Djoidi, 2009) التي أُجريت في الجزائر الكشف عن أثر وضع منصة إلكترونية للتعليم عن بُعد في أربع جامعات جزائرية، والكشف عن دورها في العملية التعليمية ومعوقات استخدامها. واشتملت هذه المنصة على دروس منظمة وواجهة من أجل الدخول والتواصل ما بين الطلبة، أو مع أعضاء هيئة التدريس، ويكون التعليم في هذه المنصة من خلال شبكة الإنترنت. أظهرت نتائج الدراسة أن تجربة الجامعات الجزائرية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كانت تجربة ناجحة، كما بينت النتائج أن المنصات التعليمية الإلكترونية كان لها الأثر الكبير في تطوير عملية التعليم، وزيادة مشاركة الطلبة من خلال الحوار والمناقشة، وطرح الأسئلة، وتبادل المعلومات، كما أظهرت النتائج أن الاتجاهات نحو استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية كانت إيجابية، كما أشارت النتائج إلى وجود معوقات تحد من استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، ومن ضمنها قلة توافر الأدوات، وعدم وجود التوجيه والتدريب اللازم لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام هذه المنصات في العملية التعليمية.

وأجرى بوداروث ومولو ومانتاي وجانو (Pudaruth, Moloo, Mantaye & Jannoo, 2010) دراسة في المملكة المتحدة هدفت الكشف عن دور المنصات التعليمية الإلكترونية في مختلف المؤسسات التعليمية ومراكز التدريب والمدارس الثانوية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الاستقصائي، من خلال الاطلاع على سجلات وبيانات المنصات

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعليمية الإلكترونية في جزر موريشيوس، والتي بلغت (12) منصة تعليمية. أظهرت نتائج الدراسة أن الهدف من وجود المنصات التعليمية الإلكترونية يتمثل في تقديم المعلومات باستخدام شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى زيادة التفاعل بين المتعلم والمنصة، كما بينت النتائج أن للمنصات التعليمية الإلكترونية دور في تعزيز التعلم الإلكتروني باعتباره طريقة مساندة للطريقة الاعتيادية في التدريس، وأشارت النتائج إلى وجود دور إيجابي لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في زيادة تفاعل الطلبة، واكتساب المعلومات، وتطور المهارات، كما بينت النتائج أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كان بدرجة مرتفعة.

وقام سانتاناش وجينير والميرال (Santanach, Gener & Almirall, 2010) بدراسة في إسبانيا هدفت الكشف عن أثر دمج المنصات التعليمية الإلكترونية بوسائل التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية في الجامعات. ولتحقيق أهداف الدراسة وجمع البيانات، تم الاطلاع على سجلات المنصات التعليمية المستخدمة في المحاضرات لثمان جامعات. أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر إيجابي دال إحصائياً لدمج المنصات التعليمية الإلكترونية بوسائل التعلم الإلكتروني في الجامعات على العملية التعليمية، وزيادة فاعليتها، كما بينت النتائج أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في جعل الجامعة بيئة تعليمية مفتوحة من خلال إتاحة الفرصة أمام الطلبة للمشاركة والتفاعل الإيجابي، وتوفير فرص الحصول على المعلومات.

أما دراسة ماتيا وفرابيب (Mateia & Vrabieb, 2011) التي أُجريت في رومانيا فهدفت التعرف على دور المنصات التعليمية الإلكترونية في زيادة فاعلية التعليم لدى طلبة الجامعات. ولتحقيق أهداف الدراسة وجمع البيانات، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال الاطلاع على دراسات وبحوث تناولت المنصات التعليمية الإلكترونية وتحليلها. أظهرت نتائج الدراسة أن للمنصات التعليمية الإلكترونية دور إيجابي في تعزيز عملية التعليم بشكل عام، وزيادة

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جودة وفاعلية عملية التعليم عن بُعد بشكل خاص، كما بينت النتائج أن للمنصات التعليمية الإلكترونية دور في رفع مستوى فاعلية العملية التعليمية في الجامعات، وأشارت النتائج إلى أن استخدامها في العملية التعليمية، كان بدرجة متوسطة.

كما أجرى دو وفو وزهاو وليو وليو (Du, Fu, Zhao, Liu & Liu, 2012) دراسة في الصين هدفت الكشف عن دور المنصات التعليمية الإلكترونية التفاعلية في البرامج الاجتماعية المتكاملة ونظام إدارة التعلم. تكونت عينة الدراسة من (62) معلم، و(117) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم دمج البرامج الاجتماعية ضمن شبكة منصة (LMS)، واستخدامها في المجالات الاجتماعية، والمعرفة خلال عملية التعلم. أظهرت نتائج الدراسة أن للمنصات التعليمية الإلكترونية التفاعلية دور في زيادة المشاركة النشطة، والتفاعل، والتعاون بين المتعلمين والمعلمين في العملية التعليمية، ونظام إدارة التعلم، والبرامج الاجتماعية، بالإضافة إلى دورها في بناء الشخصية، والاعتماد على الذات في الحصول على المعلومات.

وقام ساندر وجولاس (Sander & Golas, 2012) بدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت التعرف على أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التعلم، والمشاركة في الأنشطة الجماعية. تكونت عينة الدراسة من (126) طالباً وطالبةً من طلبة السنة الأولى في كلية الطب، تم توزيعهم عشوائياً إلى مجموعتين، تجريبية، تم تدريسها باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وضابطة، تم تدريسها باستخدام الطريقة الاعتيادية. أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر إيجابي دال إحصائياً لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التعلم الجماعي، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشاركة الطلبة في الأنشطة الجماعية، تعزى لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، لصالح المجموعة التجريبية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرى يوني ولياسك (Younei & Leask, 2013) دراسة في بريطانيا هدفت الكشف عن درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في المدارس والجامعات في بريطانيا، ودورها في العملية التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الاستقرائي، وذلك من خلال الاطلاع على سجلات وبيانات (12) منصة تعليمية إلكترونية تابعة لوكالة الاتصالات للتربية والتكنولوجيا البريطانية. أظهرت نتائج الدراسة أن المعلمين بحاجة إلى التطوير المهني المستمر فيما يتعلق بزيادة معرفتهم بالمنصات التعليمية الإلكترونية من الناحية الفنية والتربوية، ولكن هذا الدعم والتدريب غير متوفر وقت الحاجة في المدارس، بينما متوفر في الجامعات بشكل دائم، كما بينت نتائج الدراسة وجود معوقات تواجه المعلمين في ممارستهم للعملية التعليمية من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية، تتمثل بمشكلات التشغيل، وقلة المعرفة بنظم المعلومات الإدارية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود دور إيجابي لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في زيادة مشاركة الطلبة، وتبادل المعلومات، وزيادة دافعية الطلبة نحو عملية التعلم.

وأجرى المرابح ومحمد ويوسف ومجدلاوي (Almarabeh, Mohammad, Yousef & Majdalawi, 2014) دراسة في الأردن هدفت التعرف على المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعة الأردنية، ودورها في التفاعل بين الطلبة، والتحديات التي تواجه استخدامها. تكونت عينة الدراسة من (69) طالباً وطالبةً من طلبة السنة الأولى في الجامعة الأردنية، تم توزيعهم إلى مجموعتين، تجريبية درست باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وضابطة درست باستخدام الطريقة الاعتيادية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم إجراء اختبار في مساق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. أظهرت نتائج الدراسة وجود دور إيجابي للمنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير وتفعيل النظام التعليمي، وتحسين النظام القائم نحو التعلم عبر الإنترنت، وذلك بهدف مواكبة الثورة التكنولوجية في التعليم العالي، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التفاعل بين الطلبة، لصالح المجموعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى أن أهم التحديات التي تواجه الطلبة هو عدم اعتماد المنصات التعليمية الإلكترونية على النظام التعليمي الإلكتروني المتبع في الجامعة الأردنية.

كما أجرى بينتا وبولجا ودزيتاك (Benta, Bologa & Dzitac, 2014) دراسة في رومانيا هدفت الكشف عن أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير وتفعيل عملية التعليم والمشاركة في المهام. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام وتحليل سجلات مركز الخدمة، التي تم جمعها من المنصات التعليمية الإلكترونية، والتي بلغ عددها (2970) سجل لمدة ثلاثة أشهر، كما تم استخدام دورات خاصة لتعلم استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية. تكونت عينة الدراسة من (202) طالب وطالبة من طلبة الجامعات، تم توزيعهم إلى مجموعتين، تجريبية وضابطة، تكونت المجموعة التجريبية من (98) طالب وطالبة، تم تدريسهم باستخدام المنصة التعليمية الإلكترونية، وتلقوا دورات خاصة لتعلم كيفية استخدامها، وتكونت المجموعة الضابطة من (104) طالب وطالبة، تم تدريسهم باستخدام الطريقة الاعتيادية. أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر دال إحصائياً للمنصة التعليمية الإلكترونية في تحفيز الطلبة وزيادة مشاركتهم في المهام المعرفية، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحصيل الطلبة وأدائهم في مهامهم الأكاديمية، لصالح المجموعة التجريبية التي درست من خلال المنصة التعليمية الإلكترونية.

كما قام ستيرجيولاس ومارجينيانو وعباسي وانيدو ريفون وأكسيدوبولوس وإيجليسياس وفاخيمي (Stergioulas, Margineanu, Abbasi, Anido Rifon, Xydopoulos, Iglesias & Fakhimi, 2014) بدراسة في المملكة المتحدة هدفت الكشف عن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية وتأثيرها في عملية التعلم. تكونت عينة الدراسة من (82) طالباً وطالبةً، تم توزيعهم إلى مجموعتين، تجريبية درست باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية،

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وضابطة درست باستخدام الطريقة الاعتيادية. ولتحقيق أهداف الدراسة وجمع البيانات، تم إجراء اختبار في مادة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للكشف عن تأثير المنصات وطبيعة استخدامها. أظهرت نتائج الدراسة سهولة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كما بينت النتائج وجود أثر إيجابي دال إحصائياً للمنصات التعليمية الإلكترونية في عملية التعلم، ورفع مستوى أداء الطلبة في مختلف الأنشطة والمهام العلمية، وزيادة التفاعل الإيجابي، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تعلم الطلبة، تعزى لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، لصالح المجموعة التجريبية.

وأجرى الثبيتي (2015) دراسة في المملكة العربية السعودية هدفت إلى التعرف على المعوقات التنظيمية الفنية والمادية التي تحول دون استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية. كما هدفت إلى التعرف على أبرز الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية. أظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات التنظيمية، والفنية، جاءت في المرتبة الأولى، وبدرجة مرتفعة، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حول المعوقات، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، لصالح المؤهل العلمي الأعلى، ولصالح سنوات الخبرة، لصالح الخبرة الأعلى، كما بينت النتائج ضرورة توفير التدريب الكافي، وتوفير الدعم المادي والمعنوي للتغلب على معوقات استخدام الفصول الافتراضية.

التعقيب على الدراسات السابقة

بمطالعة الدراسات السابقة، يتضح ندرة الدراسات في البيئة العربية والأجنبية التي تناولت استخدام المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية بشكل خاص، وهذا يعطي مؤشراً إلى

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

حداثة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية، الأمر الذي يعزز من إجراء الدراسة الحالية في ضوء ندرة الدراسات في هذا المجال، وحداثة استخدام هذه المنصات.

كما يُلحظ أن بعض هذه الدراسات هدفت الكشف عن دور المنصات التعليمية في تطوير أداء الطلبة في الأنشطة والمهارات، وزيادة مشاركتهم في العملية التعليمية، كما جاء في دراسة دجويدي (Djoidi, 2009)، التي بينت نتائجها وجود دور ايجابي للمنصات التعليمية في تطوير أداء الطلبة في الأنشطة والمهارات، وزيادة مشاركتهم من خلال الحوار والمناقشة وطرح الأسئلة.

وهناك دراسات أخرى تناولت أثر استخدام المنصات التعليمية في التعليم الجامعي، كدراسة ماتيا وفرابيب (Mateia & Vrabieb, 2011)، التي أكدت على وجود دور إيجابي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم الجامعي، وهدفت دراسات أخرى الكشف عن دور المنصات التعليمية في العملية التعليمية بشكل عام، وزيادة فاعليتها، كدراسة داجير وآخرون (Dagger, et al, 2007)، وقد أكدت على الدور الإيجابي لاستخدام المنصات التعليمية في العملية التعليمية بشكل عام، وفي زيادة فاعليتها.

وبالنظر إلى الدراسة الحالية ومقارنتها مع الدراسات السابقة، تجدر الإشارة إلى أن مبررات إجراء الدراسة الحالية، وذلك حسب- إطلاع الباحث-، في ظل ندرة الدراسات في البيئة العربية بشكل عام، وفي البيئة السعودية بشكل خاص في هذا المجال، كما وتبرز مبررات القيام بالدراسة الحالية من خلال تناولها لأعضاء هيئة التدريس، وكذلك فإن الدراسة الحالية تُعد الدراسة الأولى في البيئة السعودية التي تتناول واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، وفي ضوء ما سبق يتوقع أن تكون هذه الدراسة انطلاقة لدراسات أخرى ضمن إطار المنصات التعليمية الإلكترونية واستخداماتها في تدريس المواد الدراسية، ودورها في العملية

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعليمية، وخاصةً في ظل التطور العلمي والتكنولوجي، الذي لامس مختلف مجالات العملية التعليمية.

ويأمل الباحث أن تقدم هذه الدراسة الفائدة المرجوة للقائمين على تطوير التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية من خلال ما توصلت إليه من نتائج إذا ما تم الأخذ بها، والنظر إلى إمكانية الاستفادة من المنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير استراتيجيات التدريس، وذلك من خلال استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس المواد الدراسية بشكل عام، واللغة الإنجليزية بشكل خاص.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يشتمل هذا الفصل منهجية الدراسة ومجتمعها، وعينتها، وأدواتها، والطرق التي تم اتباعها للتحقق من مؤشرات صدقها وثباتها، وإجراءات الدراسة، ومتغيراتها، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات لاستخلاص النتائج، والخروج بالتوصيات في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج.

منهجية الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة الدراسة، للكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية لدى طلاب جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وذلك من خلال استخدام الاستبانة لجمع البيانات، وتحليلها كمياً.

مجتمع وعينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية في تخصص اللغة الإنجليزية، للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2014-2015، والبالغ عددهم (80) عضو من أعضاء هيئة التدريس في تخصص اللغة الإنجليزية، وفقاً للسجلات الرسمية التي تم الحصول عليها من عمادة شؤون الموظفين في الجامعة. وتكونت عينة الدراسة من (70) عضو من أعضاء هيئة التدريس بعد أن تم استبعاد (10) من أعضاء هيئة التدريس لغايات استخراج مؤشرات ثبات أداتي الدراسة، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة، وفقاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية والخبرة التدريسية

المتغير	الفئات	العدد	النسبة
الرتبة الأكاديمية	أستاذ	10	%14.3
	أستاذ مشارك	27	%38.6
	أستاذ مساعد	33	%47.1
	المجموع	**70**	**%100**
الخبرة التدريسية	**10 سنوات فأقل**	29	%41.4
	أكثر من 10 سنوات	41	%58.6
	المجموع	**70**	**%100**

أداتا الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة وجمع البيانات، تم استخدام أداتين، هما:

أولاً: استبانة استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية

لأغراض تحقيق أهداف الدراسة، تم إعداد استبانة للكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود، وتم إعداد أداة الدراسة بعد الرجوع إلى الأدب التربوي ضمن هذا الإطار، بالإضافة إلى الدراسات السابقة والمقاييس ذات العلاقة، كدراسة الجرف (2006)، وتم صياغة فقرات الاستبانة بما يحقق أهداف الدراسة، وتكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (50) فقرة، كما هو مبين في الملحق (1).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صدق الاستبانة

للتحقق من صدق الاستبانة، تم استخراج مؤشرات الصدق الآتية:

أولاً: صدق المحتوى

للتحقق من مؤشرات صدق محتوى استبانة استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية، تم عرضها على (10) محكمين من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في تقنيات التعليم، واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والإدارة التربوية، ومناهج العلوم والرياضيات في جامعة اليرموك، وجامعة الملك سعود، ملحق (2)، وتم الطلب إليهم إبداء الرأي حول سلامة الصياغة للفقرات من الناحية اللغوية، ومدى مناسبة الفقرات للكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ومدى وضوح الفقرات من حيث المعنى، وأية ملاحظات وتعديلات يرونها مناسبة، وتم الأخذ بالملاحظات والتعديلات بما يحقق أهداف الدراسة. حيث تم حذف (5) فقرات، كما تم تعديل (9) فقرات، بالإضافة إلى استبدال بعض المفردات في بعض الفقرات، وبناءً على التعديلات التي تم الأخذ بها، تكونت الاستبانة من (45) فقرة، كما هو مبين في الملحق (3).

ثانياً: صدق البناء

للتحقق من صدق البناء للإستبانة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة، مكونة من (10) من أعضاء هيئة التدريس، وتم استخراج قيم معاملات ارتباط الفقرات بالإستبانة ككل، كما هو مبين في الجدول (2).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (2)

قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والاستبانة ككل

الفقرة	الارتباط بالاستبانة ككل	الفقرة	الارتباط بالاستبانة ككل	الفقرة	الارتباط بالاستبانة ككل
1	0.57	16	0.78	31	0.43
2	0.48	17	0.39	32	0.45
3	0.41	18	0.42	33	0.51
4	0.48	19	0.47	34	0.39
5	0.38	20	0.52	35	0.44
6	0.49	21	0.38	36	0.49
7	0.45	22	0.51	37	0.55
8	0.36	23	0.63	38	0.46
9	0.41	24	0.41	39	0.41
10	0.65	25	0.43	40	0.50
11	0.39	26	0.48	41	0.46
12	0.41	27	0.45	42	0.49
13	0.56	28	0.46	43	0.41
14	0.50	29	0.64	44	0.53
15	0.49	30	0.43	45	0.56

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والاستبانة ككل، تراوحت بين (0.36– 0.78)، واعتمد الباحث معياراً لقبول الفقرة بأن لا يقل معامل ارتباطها بالاستبانة ككل عن (0.25) (عودة، 2010).

ثبات الاستبانة

للتحقق من مؤشرات ثبات الاستبانة، تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test-Retest) من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة مكونة من (10) من أعضاء هيئة التدريس، وتم إعادة التطبيق على العينة نفسها بعد فاصل زمني مدته أسبوعان، وتم حساب قيم معاملات الثبات للاستبانة، باستخدام معامل ارتباط بيرسون، حيث بلغ معامل الثبات (ثبات الإعادة) للاستبانة ككل (0.86)، كما تم حساب قيمة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، وبلغ معامل ثبات (الاتساق الداخلي) للاستبانة ككل (0.89). ويرى الباحث أن هذه القيم مقبولة لأغراض هذه الدراسة.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تصحيح الاستبانة

تكونت استبانة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بصورتها النهائية من (45) فقرة، كما هو مبين في الملحق (3)، وللإجابة على فقرات الاستبانة يضع المستجيب إشارة (✓) أمام كل فقرة لبيان مدى تطابق ما يرد في الفقرة مع قناعته الشخصية، على تدرج يتكون من خمس درجات، وفقاً لتدرج ليكرت (Likert) الخماسي، وهي بدرجة كبيرة جداً وتعطى (5) درجات، وبدرجة كبيرة وتعطى (4) درجات، وبدرجة متوسطة وتعطى (3) درجات، وبدرجة قليلة وتعطى درجتان، وبدرجة قليلة جداً وتعطى درجة واحدة. وبناءً على ذلك، فقد تراوحت الدرجة على كل فقرة من فقرات الاستبانة بين درجة واحدة وخمس درجات. وقد تم تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد واقع استخدام المنصات التعليمية، على النحو الآتي: (2.33 فأقل درجة استخدام منخفضة)، (من 2.34 – 3.67 درجة استخدام متوسطة)، (أعلى من 3.67 درجة استخدام مرتفعة).

ثانياً: استبانة معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

لأغراض تحقيق أهداف الدراسة، تم إعداد استبانة للكشف عن معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود، وتم إعداد الاستبانة بعد الرجوع إلى الأدب التربوي ضمن هذا الإطار، بالإضافة إلى الدراسات السابقة، والمقاييس ذات العلاقة، كدراسة المرابح ومحمد ويوسف ومجدلاوي (Almarabeh, Mohammad, Yousef & Majdalawi, 2014)، الثبيتي (2015)، وتم صياغة فقرات الاستبانة بما يحقق أهداف الدراسة، وتكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (32) فقرة، موزعة على أربعة مجالات، وهي مجال المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، ومجال المعوقات المرتبطة بالطلاب، ومجال المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية، ومجال المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية، كما هو مبين في الملحق (4).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صدق الاستبانة

للتحقق من مؤشرات صدق الاستبانة، تم استخراج مؤشرات الصدق الآتية:

أولاً: صدق المحتوى

للتحقق من مؤشرات صدق محتوى الاستبانة، تم عرضها على (10) محكمين من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في تقنيات التعليم، ومناهج العلوم والرياضيات واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والإدارة التربوية في جامعة اليرموك، وجامعة الملك سعود، وتم الطلب إليهم إبداء الرأي حول سلامة صياغة الفقرات من الناحية اللغوية، ومدى مناسبة الفقرات للكشف عن معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ومدى وضوح الفقرات من حيث المعنى، ومدى إنتماء الفقرة للمجال، وأية ملاحظات وتعديلات يرونها مناسبة، وتم الأخذ بالملاحظات والتعديلات بما يحقق أهداف الدراسة. حيث تم حذف (4) فقرات، كما تم تعديل (11) فقرة، بالإضافة إلى استبدال بعض المفردات في بعض الفقرات، وبناءً على التعديلات التي تم الأخذ بها، تكونت الاستبانة من (28) فقرة، كما هو مبين في الملحق (5).

ثانياً: صدق البناء

للتحقق من مؤشرات صدق البناء للإستبانة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة، مكونة من (10) من أعضاء هيئة التدريس، وتم استخراج قيم معاملات ارتباط الفقرات بالمجال الذي تنتمي إليه، وبالاستبانة ككل، كما هو مبين في الجدول (3).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (3)

قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمجالات وبين الفقرات والاستبانة ككل

الفقرة	الارتباط بالمجال	الارتباط بالاستبانة ككل	الفقرة	الارتباط بالمجال	الارتباط بالاستبانة ككل
1	0.61	0.57	15	0.51	0.49
2	0.50	0.48	16	0.78	0.76
3	0.45	0.41	17	0.45	0.39
4	0.49	0.48	18	0.46	0.42
5	0.42	0.38	19	0.49	0.47
6	0.56	0.49	20	0.55	0.52
7	0.48	0.45	21	0.42	0.38
8	0.39	0.37	22	0.54	0.51
9	0.44	0.41	23	0.65	0.63
10	0.67	0.65	24	0.58	0.41
11	0.43	0.39	25	0.52	0.43
12	0.48	0.41	26	0.56	0.48
13	0.61	0.56	27	0.61	0.45
14	0.56	0.50	28	0.53	0.46

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (3) أن قيم معاملات الارتباط بين الفقرات، والمجالات التي تنتمي إليها، تراوحت بين (0.39– 0.78)، كما تراوحت قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والاستبانة ككل بين (0.37– 0.76)، واعتمد الباحث معياراً لقبول الفقرة بأن لا يقل معامل ارتباط الفقرة بالمجال، وبالاستبانة ككل عن (0.25) (عودة، 2010).

ثبات الاستبانة

للتحقق من مؤشرات ثبات الاستبانة، تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test-Retest) من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة مكونة من (10) من أعضاء هيئة التدريس، وتم إعادة التطبيق على العينة نفسها بعد فاصل زمني مدته أسبوعان، وتم حساب قيم معاملات الثبات (ثبات الإعادة) للمجالات، والاستبانة ككل، باستخدام معامل ارتباط بيرسون، كما تم حساب قيمة ثبات (الاتساق الداخلي) باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، والجدول (4) يبين ذلك.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (4)

قيم معاملات ثبات الإعادة وثبات الاتساق الداخلي للمجالات والاستبانة ككل

المجال	كرونباخ ألفا (الاتساق الداخلي)	معامل ارتباط بيرسون (ثبات الإعادة)
المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس	0.87	0.82
المعوقات المرتبطة بالطلاب	0.83	0.81
المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية	0.88	0.86
المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية	0.87	0.84
الأداة ككل	**0.89**	**0.86**

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (4) أن قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) للمجالات، تراوحت بين (0.83- 0.88)، وبلغت قيمة كرونباخ ألفا ثبات (الاتساق الداخلي) للاستبانة ككل (0.89)، في حين تراوحت قيم معاملات (ثبات الإعادة)، باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمجالات الاستبانة بين (0.81- 0.86)، وبلغت قيمة (ثبات الإعادة) للاستبانة ككل (0.86). ويرى الباحث أن هذه القيم تسمح باستخدام الاستبانة لأغراض الدراسة.

تصحيح الاستبانة

تكونت استبانة معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بصورتها النهائية من (28) فقرة، كما هو مبين في الملحق (5)، وللإجابة على فقرات الاستبانة يضع المستجيب إشارة (✓) أمام كل فقرة لبيان مدى تطابق ما يرد في الفقرة مع قناعته الشخصية، على تدرج يتكون من خمس درجات، وفقاً لتدرج ليكرت (Likert) الخماسي، وهي بدرجة كبيرة جداً، وتعطى (5) درجات، وبدرجة كبيرة، وتعطى (4) درجات، وبدرجة متوسطة، وتعطى (3) درجات، وبدرجة قليلة، وتعطى درجتان، وبدرجة قليلة جداً، وتعطى درجة واحدة. وبناءً على ذلك، فقد تراوحت الدرجة على كل فقرة من فقرات الاستبانة بين درجة واحدة، وخمس درجات. وقد تم تصنيف المتوسطات

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الحسابية لتحديد درجة معوقات استخدام المنصات التعليمية، على النحو الآتي: (2.33 فأقل درجة منخفضة)، (من 2.34 – 3.67 درجة متوسطة)، (أعلى من 3.67 درجة مرتفعة).

إجراءات الدراسة

تم تنفيذ الدراسة، وفقاً للخطوات والإجراءات الآتية:

- إعداد أداتا الدراسة بصورتهما النهائية لغايات التطبيق بعد التحقق من مؤشرات صدقهما وثباتهما من خلال عرضهما على مجموعة من المحكمّين المتخصصين، بالإضافة إلى تطبيقهما على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة لاستخراج قيم معاملات الثبات، والاتساق الداخلي.
- تحديد عدد أفراد مجتمع الدراسة الكلي، المتمثل بأعضاء هيئة التدريس في تخصص اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2014– 2015، كما تم اختيار أفراد عينة الدراسة بالطريقة القصدية.
- الحصول على خطاب تسهيل مهمة موجه من عمادة كلية التربية في جامعة اليرموك إلى الملحقية الثقافية السعودية في الأردن، ملحق (6).
- توزيع أداتا الدراسة على أفراد عينة الدراسة، بعد أن تم توضيح أهداف الدراسة، والتأكيد على أفراد عينة الدراسة أن المعلومات التي تم الحصول عليها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.
- جمع أداتا الدراسة بعد الإجابة على فقراتها، والتأكد من المعلومات، ومناسبة الاستبانات للتحليل الإحصائي.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- إدخال البيانات لذاكرة الحاسوب، ومن ثم استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS)، للإجابة على أسئلة الدراسة التي تم طرحها، والخروج بالتوصيات المناسبة استناداً لما تم التوصل إليه من نتائج.

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغيرات المستقلة

- الرتبة الأكاديمية، ولها ثلاث مستويات: (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد).
- الخبرة التدريسية، ولها مستويان: (10 سنوات فأقل، أكثر من 10 سنوات).

ثانياً: المتغير التابع

- واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية.
- معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الانجليزية.

المعالجة الإحصائية

- للإجابة عن السؤالين الأول والثاني، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، ومعوقات استخدامها.
- للإجابة عن السؤال الثالث، تم استخدام تحليل التباين الثنائي (2 Way ANOVA)، واختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية للكشف عن الفروق في وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، تبعاً لاختلاف متغيري الرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

النتائج

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة التي هدفت الكشف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود، وتم عرض نتائج الدراسة، وفقاً لما تم طرحه من أسئلة، وهي على النحو الآتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كما هو مبين في الجدول (5).

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
1	9	لزيادة قدرة المتعلمين على الإجابة عن الأسئلة التي يتم طرحها دون تردد.	3.72	1.13	مرتفعة
2	30	لتعزيز التعلم التعاوني من خلال طرح الأفكار ومناقشتها.	3.52	1.23	متوسطة
3	32	لزيادة دافعية الطلبة نحو اللغة الإنجليزية.	3.50	1.25	متوسطة
4	29	لتنمية مهارات المتعلمين في الحصول على المعلومات المرتبطة باللغة الإنجليزية.	3.49	1.22	متوسطة
5	31	لتوفير أنشطة تعليمية داعمة للغة الإنجليزية.	3.43	1.21	متوسطة
6	33	لإتاحة فرص الحصول على المعلومة بأكثر من طريقة وأسلوب.	3.42	1.25	متوسطة
7	34	لتنفيذ الاختبارات الإلكترونية المرتبطة باللغة الإنجليزية.	3.40	1.19	متوسطة
8	14	لزيادة نشاط المتعلم وفاعليته.	3.34	1.31	متوسطة
9	26	للخروج من الإطار الاعتيادي للتعليم إلى إطار أكثر فاعلية.	3.29	1.47	متوسطة

© Arabic Digital Library Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
10	12	لعرض المعلومات بأكثر من أسلوب وطريقة.	3.28	1.29	متوسطة
10	22	لتوفير أكثر من مصدر للحصول على المعلومات.	3.28	1.47	متوسطة
10	24	لزيادة مشاركة المتعلمين في العملية التعليمية.	3.28	1.45	متوسطة
13	15	لزيادة التفاعل الإيجابي المتبادل بين الطلبة.	3.26	1.33	متوسطة
14	27	لتحقيق مبدأ التعلم من أي مكان وفي أي وقت.	3.22	1.46	متوسطة
15	28	لتشجيع الطلاب على ممارسة التعلم الذاتي المستمر.	3.20	1.42	متوسطة
16	11	لزيادة الثقة بالنفس لدى المتعلمين نتيجة التزود بمعلومات أكثر عن موضوعات الدراسة.	3.19	1.22	متوسطة
17	13	لتوفير بيئة تعلم جماعية تساعد في تعدد الأفكار المطروحة.	3.18	1.23	متوسطة
17	20	لتوفير فرص تسجيل المحاضرات وتخزينها مما يساعد في مراجعتها ذاتياً.	3.18	1.44	متوسطة
17	21	لتوفير فرص التواصل بين المتعلمين لحل المشكلات الدراسية.	3.18	1.42	متوسطة
20	25	لتعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو اللغة الإنجليزية.	3.16	1.40	متوسطة
21	37	لنشر الخطة التدريسية للغة الإنجليزية.	3.13	1.41	متوسطة
21	42	لتنظيم المكتبة في مجلدات لتبادلها مع المجموعات المختلفة.	3.13	1.41	متوسطة
23	7	لتزويد المتعلمين بخبرات إيجابية تعزز الحوار والمناقشة في المحاضرات الدراسية.	3.11	1.56	متوسطة
24	8	لتوفير الوقت والجهد أثناء المحاضرات الدراسية.	3.09	1.55	متوسطة
25	6	لتنمية القدرة الإبداعية لدى المتعلمين.	3.08	1.55	متوسطة
25	23	لتعزيز جرأة المتعلم في التعبير عن الآراء والأفكار.	3.08	1.41	متوسطة
25	35	لتقييم أعمال الطلبة والإطلاع على واجباتهم.	3.08	1.34	متوسطة
28	36	لإتاحة الفرصة أمام الطلبة لنشر معلومات تساعد في فهم اللغة الإنجليزية.	3.05	1.36	متوسطة
29	17	لاستثارة دافعية المتعلمين من خلال المداخلات التي يتم تقديمها.	3.03	1.43	متوسطة
30	41	لإدراج المكتبة في الوظائف والمهام.	3.01	0.79	متوسطة
31	18	لتقوية مهارات الاتصال من خلال حلقات الحوار بين مجموعات الطلبة.	3.00	1.43	متوسطة
32	10	لإتاحة فرص الحصول على تفسيرات أكثر حول الموضوعات التي يتم تدريسها.	2.95	1.32	متوسطة
33	16	لجذب انتباه وتركيز المتعلمين نحو المادة التعليمية.	2.92	1.42	متوسطة
34	19	لتقوية مهارات المتعلم في الحوار والمناقشة وطرح الأسئلة.	2.61	1.48	متوسطة

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
35	38	لاستثمار المواقع والبرامج المجانية التي تخدم اللغة الإنجليزية.	2.48	1.48	متوسطة
36	43	لاستعراض مجموعة متنوعة من التطبيقات المجانية وغير المجانية.	2.48	1.48	متوسطة
37	39	لنشر المعلومات الإضافية التي تساعد الطلبة في فهم اللغة الإنجليزية.	2.41	1.43	متوسطة
37	44	لتوظيف عناصر التحكم في وسط الشاشة لإنشاء مجموعات خاصة بي.	2.41	1.43	متوسطة
39	4	لتقديم محتوى علمي أكثر إثارة ودافعية للتعلم.	2.33	1.24	متوسطة
40	40	لزيادة الرغبة في تعلم اللغة الإنجليزية لدى الطلبة.	2.30	1.55	منخفضة
40	45	لدعوة الطلاب للانضمام إلى مجموعتي من خلال منحهم رمز المجموعة المكون من ستة أرقام.	2.30	1.55	منخفضة
42	5	لتعزيز عملية التواصل في أي وقت.	2.27	1.20	منخفضة
43	2	لزيادة التفاعل خلال تدريس اللغة الإنجليزية.	2.26	1.38	منخفضة
44	3	لتعزيز التفاعل الحقيقي مع أعضاء هيئة التدريس.	2.00	1.11	منخفضة
45	1	لتقديم الثقافة الرقمية التفاعلية في اللغة الإنجليزية.	1.93	1.03	منخفضة
		درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ككل	**3.01**	**0.79**	**متوسطة**

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، تراوحت بين (1.93-3.72)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (9)، التي تنص على "لزيادة قدرة المتعلمين على الإجابة عن الأسئلة التي يتم طرحها دون تردد"، بمتوسط حسابي (3.72)، وبدرجة استخدام مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (1)، التي تنص على "لتقديم الثقافة الرقمية التفاعلية في اللغة الإنجليزية"، بمتوسط حسابي (1.93)، وبدرجة استخدام منخفضة، وبلغ المتوسط الحسابي لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ككل (3.01)، وبدرجة استخدام متوسطة.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "ما معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهم ؟"

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول مجالات معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية والمعوقات ككل، كما هو مبين في الجدول (6).

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول مجالات معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية والمعوقات ككل مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	1	المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس	3.77	0.34	مرتفعة
2	2	المعوقات المرتبطة بالطلاب	3.68	0.58	مرتفعة
3	4	المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية	3.50	0.74	متوسطة
4	3	المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية	3.43	0.74	متوسطة
معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية ككل			**3.59**	**0.40**	**متوسطة**

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول مجالات معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية، تراوحت بين (3.43-3.77)، وجاء مجال "المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس" بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (3.77)، وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاء مجال "المعوقات المرتبطة بالطلاب" في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (3.68)، وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاء مجال "المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية" في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (3.50)، وبدرجة تقييم متوسطة، بينما جاء مجال "المعوقات المرتبط بالإدارة الجامعية" في المرتبة الرابعة والأخيرة، بمتوسط حسابي (3.43)، وبدرجة تقييم متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمعوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية ككل (3.43)، وبدرجة تقييم متوسطة.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات كل مجال من المجالات، وهي على النحو الآتي:

أولاً: مجال المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس

للكشف عن استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو مبين في الجدول (7).

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	7	صعوبة متابعة الطلاب أثناء استخدام المنصات التعليمية.	3.92	0.75	مرتفعة
2	2	ضعف القدرة على استخدام محركات البحث.	3.88	0.74	مرتفعة
3	3	ضعف القدرة على تصميم المواقع التعليمية الإلكترونية.	3.87	0.69	مرتفعة
4	1	ضعف التأهيل الكافي لاستخدام المنصات التعليمية.	3.81	0.71	مرتفعة
5	5	عدم الرغبة في استخدام المنصات التعليمية.	3.80	0.71	مرتفعة
6	4	عدم توافر الوقت الكافي لتوظيف المنصات التعليمية.	3.78	0.66	مرتفعة
7	6	تزايد العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.	3.34	0.78	متوسطة
		المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ككل	**3.77**	**0.34**	**مرتفعة**

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، تراوحت بين (3.34-3.92)، وجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (7)، التي تنص على "صعوبة متابعة الطلاب أثناء استخدام المنصات التعليمية"، بمتوسط حسابي (3.92)، وبدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (6)، التي تنص على "تزايد العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس"، بمتوسط

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

حسابي (3.34)، وبدرجة تقييم متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ككل (3.77)، وبدرجة تقييم مرتفعة.

ثانياً: مجال المعوقات المرتبطة بالطلاب

للكشف عن استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالطلاب، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو مبين في الجدول (8).

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالطلاب مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	4	ضعف دافعية الطلاب نحو التعامل مع المنصات التعليمية.	3.92	0.75	مرتفعة
2	1	ضعف قدرة بعض الطلاب على التعامل مع المنصات التعليمية.	3.91	0.75	مرتفعة
3	2	وجود أعداد كبيرة من الطلاب يعيق استخدام المنصات التعليمية.	3.90	0.75	مرتفعة
4	3	انشغال الطلاب بالأجهزة وإهمالهم المحاضرات الدراسية.	3.87	0.75	مرتفعة
5	6	ضعف القدرة على التعامل مع التطبيقات الإلكترونية للمنصات التعليمية.	3.46	0.98	متوسطة
6	5	ضعف القدرة لدى بعض الطلاب على التعامل مع المواقع الإلكترونية.	3.34	0.91	متوسطة
7	7	عدم قناعة بعض الطلاب باستخدام المنصات التعليمية.	3.28	1.24	متوسطة
		المعوقات المرتبطة بالطلاب ككل	**3.67**	**0.58**	**متوسطة**

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المتعلقة بالطلاب، تراوحت بين (3.28-3.92)، وجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (4)، التي تنص على "ضعف دافعية الطلاب نحو التعامل مع المنصات التعليمية"، بمتوسط حسابي (3.92)، وبدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (7)، التي تنص على "عدم قناعة بعض الطلاب باستخدام المنصات التعليمية"، بمتوسط حسابي (3.28)،

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وبدرجة تقييم متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات المرتبطة بالطلاب ككل (3.67)، وبدرجة تقييم متوسطة.

ثالثاً: مجال المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية

للكشف عن استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو مبين في الجدول (9).

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	7	عدم تعاون الإدارة الجامعية مع أعضاء هيئة التدريس.	3.67	0.87	متوسطة
2	1	قلة توافر المنصات التعليمية في معظم الأوقات.	3.63	0.97	متوسطة
3	4	ضعف تشجيع الإدارة الجامعية على استخدام المنصات التعليمية.	3.56	1.01	متوسطة
4	2	نقص الإرشادات اللازمة لاستخدام المنصات التعليمية.	3.43	0.93	متوسطة
5	5	ضعف البنية التحتية المساندة لتوظيف المنصات التعليمية.	3.35	0.99	متوسطة
6	3	قلة توافر البرامج التدريبية للتعامل مع المنصات التعليمية.	3.18	1.22	متوسطة
7	6	انقطاع خدمة الإنترنت في بعض الأوقات.	3.17	1.20	متوسطة
		المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية ككل	**3.43**	**0.74**	**متوسطة**

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية، تراوحت بين (3.17-3.67)، وجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (7)، التي تنص على "عدم تعاون الإدارة الجامعية مع أعضاء هيئة التدريس"، بمتوسط حسابي (3.67)، وبدرجة تقييم متوسطة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (6)، التي تنص على "انقطاع خدمة الإنترنت في بعض الأوقات"، بمتوسط حسابي (3.17)، وبدرجة تقييم

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية ككل (3.43)، وبدرجة تقييم متوسطة.

رابعاً: مجال المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية

للكشف عن استجابات أفراد عينة الدراسة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو مبين في الجدول (10).

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	6	اعتماد المناهج على الكتب الدراسية.	3.71	0.82	مرتفعة
2	4	صعوبة تطبيق عملية التقويم في مادة اللغة الإنجليزية باستخدام المنصات التعليمية.	3.64	0.95	متوسطة
3	2	ضخامة محتوى المناهج يعيق استخدام المنصات التعليمية.	3.61	0.94	متوسطة
4	5	قلة توافر البرمجيات التعليمية المرتبطة بمادة اللغة الإنجليزية.	3.45	1.08	متوسطة
5	3	قلة توافر المواقع التعليمية المرتبطة بالمناهج الدراسية.	3.43	1.07	متوسطة
6	7	صعوبة تصميم المناهج الدراسية إلكترونياً.	3.37	0.87	متوسطة
7	1	خلو مناهج اللغة الإنجليزية من الأنشطة التي تتناسب والمنصات التعليمية.	3.31	1.05	متوسطة
		المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية" ككل	**3.50**	**0.74**	**متوسطة**

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (10) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة حول فقرات مجال المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية، تراوحت بين (3.31-3.71)، وجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (6)، التي تنص على "اعتماد المناهج على الكتب الدراسية"، بمتوسط حسابي (3.71)، وبدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (1)، التي تنص على "خلو مناهج اللغة الإنجليزية من الأنشطة التي تتناسب والمنصات التعليمية"، بمتوسط حسابي

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

(3.31)، وبدرجة تقييم متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية ككل (3.50)، وبدرجة تقييم متوسطة.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تبعاً لاختلاف متغيري الرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية؟".

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، تبعاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية، كما هو مبين في الجدول (11).

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية والخبرة التدريسية

المتغير	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الرتبة الأكاديمية	أستاذ	3.55	0.33
	أستاذ مشارك	3.63	0.43
	أستاذ مساعد	3.58	0.39
الخبرة التدريسية	أقل من 10 سنوات	3.61	0.38
	أكثر من 10 سنوات	3.59	0.41

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية آراء أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية. وللتعرف على الدلالة الإحصائية لهذه الفروق تم

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تطبيق تحليل التباين الثنائي (2 way ANOVA) على استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الانجليزية ككل تبعاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية، كما هو مبين في الجدول (12).

جدول (12)

نتائج تطبيق تحليل التباين الثنائي (2 Way ANOVA) على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية ككل تبعاً لمتغيري الرتبة الأكاديمية والخبرة التدريسية

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية
الرتبة	5.76	2	2.88	5.08	0.01
الخبرة التدريسية	4.32	1	4.32	7.61	0.01
الخطأ	65.81	65	0.57		
المجموع	1165.06	69			

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (12) ما يأتي:

- وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) في آراء أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، تعزى لمتغير الخبرة التدريسية، حيث بلغت قيمة (F) (7.61)، وهي قيمة دالة إحصائياً، وبالرجوع إلى الجدول (11) يتبين أن الفروق، لصالح الخبرة التدريسية (أقل من 10 سنوات)، بمتوسط حسابي (3.61)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للخبرة التدريسية (أكثر من 10 سنوات) (3.59).
- وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) في آراء أفراد العينة حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية، حيث بلغت قيمة (F) (5.08)، وهي قيمة دالة إحصائياً، ولمعرفة

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مصادر هذه الفروق، تم تطبيق اختبار (Scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول (13).

جدول (13)

نتائج تطبيق اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية

الرتبة	المتوسط الحسابي	أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد
أستاذ	3.55		*0.08	0.03
أستاذ مشارك	3.63			0.05
أستاذ مساعد	3.58			

*دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =0.05).

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (13) أن مصادر الفروق كانت بين الرتبة الأكاديمية (أستاذ مشارك، أستاذ)، لصالح الرتبة الأكاديمية (أستاذ مشارك)، بمتوسط حسابي (3.63)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للرتبة الأكاديمية (أستاذ) (3.55).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمناقشة النتائج التي تم التوصل إليها في ضوء ما تم طرحه من أسئلة هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود، وفي ما يلي عرض لمناقشة هذه النتائج، وما تم طرحه من توصيات في ضوء هذه النتائج.

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهم؟.

أظهرت النتائج أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية جاءت متوسطة. يمكن عزو ذلك إلى نقص التدريب على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وحداثة استخدام هذه التقنية في العملية التعليمية في الجامعات السعودية، وبالتالي فإن استخدام هذه المنصات في تدريس اللغة الإنجليزية، لم يكن بالمستوى المطلوب، وهذا يعطي مؤشراً إلى أن هذه المنصات لم يتم استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالشكل الذي يتوافق مع التطور العلمي والتكنولوجي، الأمر الذي يتطلب تفعيل استخدام هذه المنصات في تدريس اللغة الإنجليزية بشكل خاص، وفي تدريس المقررات الدراسية الأخرى بشكل عام.

كما ويمكن عزو هذه النتيجة استناداً إلى متطلبات الإعداد لهذه المنصات، بالإضافة إلى ما تتطلبه من وقت، الأمر الذي قد يُشعر الطالب بأن استخدام هذه المنصات، قد يؤدي إلى زيادة الوقت والجهد، وأن هذه المنصات لا توفر الوقت والجهد، أضف إلى ذلك أن استخدام هذه

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المنصات قد لا يتوافق مع طبيعة المادة الدراسية، وبالذات اللغة الإنجليزية، الأمر الذي قد لا يؤدي إلى عدم الاستخدام الأمثل لهذه المنصات.

كما ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء قناعة القائمين على العملية التعليمية في المؤسسات الجامعية حول عملية استخدام المنصات التعليمية، والاتجاهات نحو استخدامها سواءً من قبل أعضاء هيئة التدريس، أو من قبل الطلبة.

كما ويمكن عزو هذه النتيجة في ضوء تطبيقات المنصات التعليمية الإلكترونية التي تعتمد بشكل مباشر على الإنترنت، وهذا ما تواجهه معظم المؤسسات التعليمية من انقطاع الإتصال بشبكة الإنترنت مما يشكل عائقاً أساسياً ورئيساً أمام استخدام هذه المنصات. أضف إلى ذلك وجود الفجوة الواسعة ما بين الجانب النظري والعملي في برامج الإعداد والتأهيل حول استخدام طرائق واستراتيجيات التدريس التي تعتمد على توظيف التكنولوجيا الحديثة، وهذا يعود إلى الفصل بين النظرية والتطبيق، وهذا ما أكد عليه المحسين (2006)، حول وجود الفجوة الواسعة ما بين الجانب النظري والعملي عند التأهيل والتدريب.

واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة داجير ووكونور ولوليس ووالش ووادي (Dagger, O'Connor, Lawless, Walsh & Wade, 2007)، التي أشارت نتائجها إلى أن درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كان بدرجة متوسطة، كما اتفقت مع دراسة مايتا وفرابيب (Mateia & Vrabieb, 2011)، التي أظهرت نتائجها أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات الرومانية، كان بدرجة متوسطة.

واختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة بوداروث ومولو ومانتاي وجانو (Pudaruth, Moloo, Mantaye & Jannoo, 2011)، التي أشارت نتائجها إلى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كان بدرجة مرتفعة.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "ما معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهم؟".

أظهرت النتائج أن معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية، جاءت بدرجة متوسطة على الأداة ككل، وجاء في المرتبة الأولى مجال "المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس"، بدرجة مرتفعة، بينما جاء في المرتبة الرابعة والأخيرة مجال "المعوقات المرتبط بالإدارة الجامعية"، بدرجة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة استناداً إلى عدم توافر الرغبة لدى أعضاء هيئة التدريس في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وقد يكون ذلك ناتجاً عن عدم توافر التدريب والتأهيل الكافي لأعضاء هيئة التدريس، أضف إلى ذلك حداثة استخدام هذه المنصات في الجامعات السعودية، الأمر الذي قد يعيق استخدامها بالشكل المطلوب، وتتفق وجهة نظر الباحث مع ما أشار إليه جبرين (2004)، من أن توظيف أدوات التكنولوجيا يواجه ببعض المعيقات، وبخاصة التدريب الكافي.

كما ويمكن عزو هذه النتيجة في ضوء ضعف القابلية لدى الطلبة في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية بشكل عام، وفي تدريس اللغة الإنجليزية بشكل خاص، وقد يرتبط ذلك بصعوبة مادة اللغة الإنجليزية، كما ويمكن عزو هذه النتيجة إلى عدم توافر المشرفين المتخصصين للإشراف على هذه المنصات، وهذا قد لا يتوافر بالشكل المطلوب، الأمر الذي قد يعيق استخدامها، وهذا ما أكد عليه العتيبي (2009) حول نقص الكوادر البشرية المؤهلة، والمشرفين المتخصصين.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويرى الباحث ضمن تفسير هذه النتيجة حول معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، أن متطلبات استخدام هذه المنصات ترتبط بشكل مباشر في توافر الوقت الكافي لدى أعضاء هيئة التدريس للقيام باستخدامها، وبالنظر إلى العبء الدراسي لدى أعضاء هيئة التدريس، قد يكون عائقاً في هذا المجال.

كما أن ضعف التنسيق ما بين مختلف أطراف العملية التعليمية في الجامعة على مستوى الإدارة، قد يحول دون استغلال المنصات التعليمية الإلكترونية، أضف إلى ذلك طبيعة المناهج والمقررات الدراسية لمادة اللغة الإنجليزية، التي قد لا تتوافق مع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريسها، وهذا ما أكد عليه جبرين (2004).

كما ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء عدم وجود التوجهات الجادة نحو استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، بالإضافة إلى عدم وجود إطار عمل وآلية تنفيذ تراعي واقع الميدان التربوي، وإمكانية استثمار أدوات التكنولوجيا الحديثة.

ويمكن عزو هذه النتيجة كذلك في ضوء غياب التحديد الدقيق لأهداف استخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة في التعليم، وفي مقدمتها المنصات التعليمية الإلكترونية، بالإضافة إلى عدم توافر قواعد البيانات، والمصادر المعرفية التي تتوافق مع المقررات الدراسية على اختلافها بشكل عام، وبما يتوافق مع اللغة الإنجليزية بشكل خاص.

واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة سيمي وديركنيك – هولمفيلد وريس (Semey, Dirckinck –Holmfeld & Riis, 2006)، التي أشارت إلى وجود معوقات حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وبدرجة متوسطة، كما اتفقت مع دراسة دجويدي (Djiodi, 2009)، التي أظهرت نتائجها وجود معوقات حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وفي مقدمتها عدم توافر التدريب المناسب لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام هذه المنصات.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة يوني ولياسك (Younei & Leask, 2013)، التي أشارت إلى وجود معوقات تحول دون استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وفي مقدمتها قلة المعرفة بنظم المعلومات الإدارية، ومشكلات القدرة على تشغيل هذه المنصات.

واختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة الثبيتي (2015)، التي أشارت نتائجها إلى وجود معوقات تحول دون استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وبدرجة مرتفعة، وفي مقدمتها الجوانب التنظيمية والفنية، وعدم توفير التدريب الكافي، وتوفير الدعم المادي والمعنوي.

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تبعاً لاختلاف متغيري الرتبة الأكاديمية، والخبرة التدريسية؟".

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، تعزى لمتغير الخبرة التدريسية، لصالح الخبرة التدريسية (أقل من 10 سنوات)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية، لصالح الرتبة الأكاديمية (أستاذ مشارك).

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم أقل من عشر سنوات، وقد تنطلق وجهة نظرهم من أن استخدام المنصات التعليمية يمكن أن تسهم في تنشيط وزيادة التفاعل خلال استخدامها، بالإضافة إلى الأثر الذي يمكن أن يتركه استخدام هذه المنصات في عملية التفاعل خلال العملية التعليمية، وهذا لا يعني أن أعضاء هيئة التدريس الذين تزيد خبرتهم عن عشر سنوات لا يتوافقون مع هذا التوجه، ولكنهم قد ينظرون إلى أن عملية تدريس اللغة الإنجليزية بحاجة إلى وجود عضو هيئة التدريس خلال عملية التعليم بشكل أكثر قرباً

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومواجهة انطلاقاً من أن تدريس مادة اللغة الإنجليزية بحاجة إلى تركيز أكثر، بالإضافة إلى ما يعانيه الطلبة من ضعف في مادة اللغة الإنجليزية.

ويرى الباحث أن تفسير هذه النتيجة قد يرتبط بضرورة توفير مقومات استخدام هذه المنصات، وتوفير وتهيئة البيئة المناسبة لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، لكي تحقق النجاح، وقد يكون مرد ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة التدريسية الطويلة يكونوا قد خاضوا تجربة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية طوال خبرتهم، وأنها تحتاج إلى المزيد من الإعداد والاهتمام لكي يكون استخدامها ذا جدوى، الأمر الذي قد يسهم في إيجاد الفروق في وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية.

وفيما يتعلق بالفروق في وجهة النظر حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، تبعاً لاختلاف الرتبة الأكاديمية. فيمكن تفسير هذه النتيجة انطلاقاً من تجارب أعضاء هيئة التدريس وقناعتهم حول أهمية وجدوى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، وبالتالي فإن وجهة النظر قد تتباين تبعاً لما يخبره أعضاء هيئة التدريس، وقناعتهم بهذا الاستخدام.

كما ويمكن عزو هذه النتيجة في ضوء واقع العملية التعليمية فيما مضى، وواقع العملية التعليمية في الحاضر، والقناعة حول توظيف أدوات التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية بشكل عام، وفي تدريس اللغة الإنجليزية بشكل خاص، وبخاصة في ضوء الاعتبارات حول مستوى الطلبة في فهم واستيعاب اللغة الإنجليزية، ومستوياتهم التحصيلية.

ويرى الباحث أن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية، قد تتأثر بالعديد من العوامل، سواءً الشخصية منها، أو ما

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يرتبط منها ببيئة العمل، أو ما يرتبط بالخبرات والتجارب التي قد مر بها أعضاء هيئة التدريس خلال مرحلة التدريس، وبالتالي فإن وجهات النظر قد ترتبط كذلك بمدى القناعة، بالإضافة إلى الجدوى من استخدام هذه المنصات.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوصيات

استناداً إلى ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يوصي الباحث بما يلي:

- تفعيل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس مادة اللغة الإنجليزية والمواد الدراسية في الجامعات السعودية بشكل عام، وجامعة الملك سعود بشكل خاص.
- توفير التدريب الكافي لأعضاء هيئة التدريس حول استخدام وتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية.
- نشر الوعي بأهمية ودور المنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية، ومواكبة التطور العلمي والتكنولوجي.
- العمل على تحقيق التكامل والترابط ما بين المواد الدراسية واستخدام أدوات التكنولوجيا بشكل عام، والمنصات التعليمية الإلكترونية بشكل خاص.
- إجراء المزيد من الدراسات حول معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، بالإضافة إلى الكشف عن دور المنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير العملية التعليمية، وخدمة المناهج الدراسية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

إستيتية، دلال وسرحان، عمر. (2007). **تكنولوجيا التعلم والتعليم الإلكتروني**. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

إطميزي، جميل. (2006). **دليل استعمال المدرسين لنظام إدارة التعليم المفتوح**. استرجعت بتاريخ 2015/1/6 من المصدر: http://docs.moodle.org/en/Moodle_manuals.

آل مزهر، سعيد. (2006). **إدارة التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودي (نموذج تطبيقي مقترح)**. جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الترتوري، محمد. (2006). **إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الثبيتي، سلطان. (2015). **معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة الطائف**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

جبرين، محمد. (2004). معيقات استخدام التقنيات التعليمية التي يواجهها طلبة التربية العملية في الجامعة الهاشمية كما يراها الطلبة أنفسهم. **مجلة المنارة، 10** (4)، 103-137.

الجرف، ريما. (2006). مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الجامعية في المملكة العربية السعودية. **رسالة التربية وعلم النفس، 26**.

خليفة، إيناس. (2008). **الشامل في الوسائل التعليمية**. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الخليفة، هند. (2009). مقارنة بين المدونات ونظام جسور لإدارة التعلم الإلكتروني. **ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. وزارة التعليم العالي، الرياض، المملكة العربية السعودية. 2007/3/16م.**

الضبع ، ثناء يوسف وجاب الله ، منال. (2002). **المدرسة العصرية بين أصالة الماضي واستشراف المستقبل** ، ندوة كلية التربية جامعة الملك سعود (مدرسة المستقبل)، الرياض، السعودية.

عبدالرحمن، عمر. (2011). **تقنيات التعليم والتوجيه التربوي**. وزارة التربية والتعليم السعودية، الرياض، السعودية.

العتيبي، نايف. (2009). **معيقات التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم السعودية من وجهة نظر القادة التربويين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.

عودة، أحمد. (2010). **القياس والتقويم**. إربد: دار الفرقان للنشر والتوزيع.

القبيلات، ناجي. (2005). **مقارنة أثر استخدام الفصول الافتراضية بالتعلم الفردي بالحاسوب في تحصيل طلبة الصف الثالث الإعدادي لمهارات اللغة الإنجليزية في سلطنة عُمان واتجاهاتهم نحوها**. رسالة ماجستير غير منشورة، مؤتة، الكرك، الأردن.

قنديل، أحمد. (2006). **التدريس بالتكنولوجيا الحديثة**. القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع.

كرار، عبدالرحمن. (2012). المعايير القياسية لبناء نظم التعليم الإلكترونية. **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 5**(9)، 34-67.

المالكي، مجبل. (2005). **المكتبات الرقمية وتقنية الوسائط المتعددة**. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحيسن، ابراهيم. (2006). واقع المدرسة الالكترونية في الوطن العربي، استرجعت بتاريخ 2015/9/13 من المصدر : **http://www.halisa.net/vb/showthread.php**

مصطفى، فهيم. (2007). **المكتبة المدرسية والوسائط الإلكترونية: قضايا ومشكلات تربوية وتكنولوجية**. القاهرة: دار الفكر العربي للنشر والتوزيع.

الملاح، محمد. (2010). **المدرسة الإلكترونية ودور الإنترنت في التعليم، رؤية تربوية**. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

منتدى طلاب كلية التربية. (2011). **أنظمة إدارة التعلم ومنصات التعليم الإلكتروني**. جامعة طنطا، مصر.

الناعبي، سالم. (2010). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق الاستخدام لدى عينة من معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عُمان. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، كلية التربية، جامعة البحرين، **11**(3)، 42-63.

وزارة التعليم العالي السعودية. (2006). **الإطار المنظم لتدريس مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الأهلية**. إدارة التعليم الموازي، التعليم الأهلي، مكة المكرمة، السعودية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: المراجع الأجنبية

Almarabeh, T., Mohammad, H., Yousef, R. & Majdalawi, Y. (2014). The University of Jordan E-Learning Platform: State, Students' Acceptance and Challenges. **Journal of Software Engineering and Applications, 7**, 99-107.

Benta, D., Bologa, G. & Dzitac, I. (2014). E-learning Platforms in Higher Education. Case Study. 2nd International Conference on Information Technology and Quantitative Management, ITQM, **Procedia Computer Science, 2**(31), 170 –186.

Dagger, D., O'Connor, A., Lawless, S., Walsh, E. & Wade, V. (2007). **Service Oriented E-Learning Platforms: From Monolithic Systems to Flexible Service***s*. IRCSET, Ireland. Retrieved on 21/5/2015 from https://www.scss.tcd.ie/seamus.lawless

Djoudi, M. (2009). Experiences of e-learning in Algerian universities. **international conference on Computer and its applications***,* at 21-27/9/2009 in Saida, Algeria.

Du, Z., Fu, X., Zhao, C., Liu, Q. & Liu, T. (2012). **Interactive and Collaborative E-Learning Platform with Integrated Social Software and Learning Management System**. Proceedings of the 2012 International Conference on Information Technology and Software Engineering, Lecture Notes in Electrical Engineering 212.

Horton, W. & Horton, K. (2003). **E-learning tools and technologies: A consumer's guide for trainers, teachers, educators, and instructional designers**. Indianapolis, Indiana, Wiley Publishing Inc. 591 - 607. ISBN: 0471444588

© Arabic Digital Library Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Howard, C. (2005). **Learning Content Management Systems: What Works, Industry Trends, Best Practices, and Vendor Profiles**. **Bersin & Associates**, 130 page, October, 2005.

Itmazi, J. (2005). **Sistema flexible de gestion del elearning para soportar el aprendizaje en las universidades tradicionales y abiertas**. PhD Thesis. 351 - 365. ISBN: 8433. Granada University, Spain.

Ivers, K. & Barron, A. (2002). **Multimedia Projects in Education: Designing, Producing, and Assessing**. Libraries Unlimited, 300 pages. ISBN 1563089432.

Mallareddy, K. (2013). Advantages And Limitations of Virtual Classroom In Telugu Language Teaching. **Iosr Journal Of Humanities And Social Science**, **15**(6), 54-56

Marie-Anne, V. (2010). Contextualized Foreign Language Instruction: Effective Classroom Strategies And Blackboard-Based Virtual Learning. **International Journal Of Arts And Sciences**, **3**(11), 116 – 122.

Mateia, A. & Vrabieb, C. (2011). E-learning platforms supporting the educational effectiveness of distance learning programme. A comparative study on administrative sciences. **Procedia - Social and Behavioral Sciences**, **2**(3), 123- 131.

Mei, H. (2012). The Construction of a Web-Based Learning Platform from the Perspective of Computer Support for Collaborative Design. **(IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications**, **3**(4), 105- 112.

More, N. & Pinhey, K. (2006). "Guidelines and Standards for the Development of Fully Online Learning Objects". **Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects, 2**(3), 95 – 103.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Prensky, M. (2006). **Don't Bother Me, Mom, And I'm Learning! How Computer And Video Games Are Preparing Your Kids For 21st Century Success And How You Can Help**!. St. Paul Paragon House.

Pudaruth S., Moloo R., Mantaye A. & Jannoo, N. (2010). A Survey of E-Learning Platforms in Mauritius. **Proceedings of the World Congress on Engineering**, **1**(5), 82- 101.

Rodney, S. (2002). The Integration of Instructional Technology in to Public education: Promises and Challenges. **Education Technology**, **8** (1), 76- 92.

Sander, B. & Golas, M. (2012). HistoViewer: an interactive e-learning platform facilitating group and peer group learning. **Anat Sci Educ, 6**(3), 182- 191.

Santanach, F., Gener, M. & Almirall, M. (2010). **The Campus Project: e-learning tools and platforms integration**. Retrieved at 23/1/2015 from: http://www.researchgate.net/publication/241110.

Semey, I., Dirckinck- Holmfeld, L. & Riis, M. (2006). Method to select an e-learning platform and discussion of features supporting problem oriented project based learning. **Paper presented at the III Conference International denominada "Aprendizaje Virtual y Desarrollo Sostenible: El role de las Universidad",** at 13-16/11/2006 in Universidad National, Heredia, Costa Rica 22nd.

Stefanie, H. (2009). **Foreign Language Learning In Second Life And The Implications For Resource Provision In Academic Libraries** Cambridge, Cambridge University, Uk.

Stergioulas, L. Margineanu, R., Abbasi, M., Anido Rifon, L., Xydopoulos, G., Iglesias, M. & Fakhimi, M. (2014). Evaluating E-learning Platforms for Schools: Use and Usability, User Acceptance, and

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Impact on Learning. **Advanced Learning Technologies (ICALT), IEEE 14th International Conference on 7-10, July 2014**, 19-21.

Stratakis, M. (2003). **E-Learning Standards**. Selene (Self E-Learning Networks) Technical Report, London, retrieved at 2/21/2015 from: www.dcs.bbk.ac.uk/selene/reports/Del21.pdf.

Weingardt, K. (2004). The Role of Instructional Design and Technology in the Dissemination of Empirically Supported. **Manual-Based Therapies, Clinical Psychology: Science and Practice, 11**(3), 313-331.

Welch, R. (2007). Blended Learning Compliance Obstacles and Solutions. **CPE Conference, National Association of State Boards of Accountancy** at 12-14/5/2007 Retrieved at 2/1/2015 from: http://www.nasba.org/nasbaweb/NASBA.

Younie, S. & Leask, M. (2013). Implementing learning platforms in schools and universities: lessons from England and Wales. **Technology, Pedagogy and Education**, **22**(2), 247- 266.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (1)

استبانة استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

الأستاذ الدكتور/الدكتور.....حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة بعنوان: "**واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود**". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تقنيات التعليم من جامعة اليرموك. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانه مكونة من (50) فقرة، للكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية. وتتم الإجابة على فقرات الاستبانة وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً). ونظراً لما تتمتعون به من خبرة أرجوا التكرم بتحكيم فقرات هذه الاستبانة من حيث:

- سلامة الصياغة للفقرة.
- وضوح الفقرة من حيث المعنى.
- أية تعديلات ومقترحات ترونها مناسبة.

ولكم مني خالص الشكر والعرفان

الباحث

محمد الدوسري

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

استبانة استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		وضوح الفقرة		ملاحظات
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
استخدم المنصات التعليمية الإلكترونية:						
.1	لتقديم الثقافة الرقمية التفاعلية في اللغة الإنجليزية.					
.2	لزيادة التفاعل خلال تدريس اللغة الإنجليزية.					
.3	لتعزيز التفاعل الحقيقي مع أعضاء هيئة التدريس.					
.4	لعرض اللغة الإنجليزية بطرق متعددة.					
.5	لزيادة فرص المشاركة أمام المتعلم خلال المحاضرات الدراسية.					
.6	لتقديم محتوى علمي أكثر إثارة ودافعية للتعلم.					
.7	لتعزيز حرية التواصل في أي وقت.					
.8	لتنمية القدرة الإبداعية والناقدة لدى المتعلمين.					
.9	لتزويد المتعلمين بخبرات إيجابية تعزز الحوار والمناقشة في المحاضرات الدراسية.					
.10	لتوفير الوقت والجهد أثناء المحاضرات الدراسية.					
.11	لزيادة قدرة المتعلمين في الإجابة عن الأسئلة التي يتم طرحها دون تردد.					
.12	لإتاحة فرص الحصول على تفسيرات أكثر حول الموضوعات التي يتم تدريسها.					
.13	لزيادة الثقة بالنفس لدى المتعلمين نتيجة التزود بمعلومات أكثر عن موضوعات الدراسة.					
.14	لتوفير أكثر من طريقة وأسلوب لعرض المعلومات.					
.15	لتوفير بيئة تعلم جماعية تساعد في تعدد الأفكار المطروحة.					
.16	لتوفير التغذية الراجعة التي تعزز من زيادة تعلم المفاهيم الصعبة.					
.17	لزيادة حيوية المتعلمين من خلال ما تقدمه من معلومات وأفكار.					
.18	لتنويع المثيرات خلال عملية التفاعل الصفي.					
.19	لزيادة نشاط المتعلم وفاعليته.					
.20	لزيادة التفاعل الإيجابي المتبادل بين الطلبة.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		وضوح الفقرة		ملاحظات
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
.21	لمعالجة الإنطوائية لدى بعض الطلبة.					
.22	لشد انتباه وتركيز المتعلمين إلى المحاضرات الدراسية.					
.23	لاستثارة دافعية المتعلمين من خلال المداخلات التي يتم تقديمها.					
.24	لتقوية مهارات الاتصال من خلال حلقات الحوار بين مجموعات الطلبة.					
.25	لتوفير بيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان.					
.26	للتخلص من حاجز الخجل من المشاركة المباشرة أمام الطلبة.					
.27	لتقوية مهارات المتعلم في الحوار والمناقشة وطرح الأسئلة.					
.28	لتوفير فرص تسجيل المحاضرات وتخزينها مما يساعد في مراجعتها ذاتياً.					
.29	لتوفير فرص التواصل بين المتعلمين لحل المشكلات الدراسية.					
.30	لتوفير أكثر من مصدر للحصول على المعلومات.					
.31	لتعزيز جرأة المتعلم في التعبير عن الآراء والأفكار.					
.32	لزيادة مشاركة المتعلمين في العملية التعليمية.					
.33	لمساعدة الطلبة في معالجة المعرفة وتطويرها.					
.34	لتعزيز من الاتجاهات الإيجابية نحو اللغة الإنجليزية.					
.35	للخروج من الإطار الاعتيادي للتعليم إلى إطار أكثر فاعلية.					
.36	لتحقيق مبدأ التعلم من أي مكان وفي أي وقت.					
.37	لتشجيع الطلاب على ممارسة التعلم الذاتي المستمر.					
.38	لتنمية مهارات المتعلمين في الحصول على المعلومات المرتبطة باللغة الإنجليزية.					
.39	لتعزيز التعلم التعاوني من خلال طرح الأفكار ومناقشتها.					
.40	لتوفير أنشطة تعليمية داعمة للغة الإنجليزية.					
.41	لزيادة دافعية الطلبة نحو اللغة الإنجليزية.					
.42	لإتاحة فرص الحصول على المعلومة بأكثر من طريقة وأسلوب.					
.43	لتوفير فرصة تسجيل وتخزين المحاضرات الدراسية.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		وضوح الفقرة		ملاحظات
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
.44	لتنفيذ الاختبارات الإلكترونية المرتبطة باللغة الإنجليزية.					
.45	لتقييم أعمال الطلبة والإطلاع على واجباتهم.					
.46	لإتاحة الفرصة أمام الطلبة لنشر معلومات تساعد في فهم اللغة الإنجليزية.					
.47	لنشر الخطة التدريسية للغة الإنجليزية.					
.48	لاستثمار المواقع والبرامج المجانية التي تخدم اللغة الإنجليزية.					
.49	لنشر المعلومات الإضافية التي تساعد الطلبة في فهم اللغة الإنجليزية.					
.50	لزيادة الرغبة في تعلم اللغة الإنجليزية لدى الطلبة.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (2)

قائمة بأسماء المحكمين

الاسم	الرتبة	التخصص	الجامعة
عايد الهرش	أستاذ	تقنيات التعليم	اليرموك
ربا البطاينة	أستاذ	مناهج اللغة الإنجليزية وطرق تدريسها	اليرموك
محمد عاشور	أستاذ	إدارة تربوية	اليرموك
ربى مقدادي	أستاذ مشارك	مناهج الرياضيات وطرق تدريسها	اليرموك
محمد العمري	أستاذ مساعد	تقنيات التعليم	اليرموك
آمال ملكاوي	أستاذ مساعد	مناهج العلوم وطرق تدريسها	اليرموك
عبير الرفاعي	أستاذ مساعد	مناهج العلوم وطرق تدريسها	اليرموك
محمد الخوالدة	أستاذ مساعد	لغة عربية	اليرموك
محمود الجغبير	أستاذ مشارك	تقنيات التعليم	الملك سعود
خلف العويد	أستاذ مشارك	نظم معلومات حاسوبية	الملك سعود

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (3)

استبانة استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

الأستاذ الدكتور/الدكتور.....حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة بعنوان: "**واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود**". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تقنيات التعليم من جامعة اليرموك. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد هذه الاستبانه للكشف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية. راجياً الإجابة على جميع الفقرات من خلال وضع إشارة (×) أمام كل فقرة، بما يتناسب وقناعتك الشخصية حول مضمون هذه الفقرة. مع العلم بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي.

الباحث

محمد الدوسري

المعلومات العامة:

- **الرتبة الأكاديمية:** ☐ أستاذ ☐ أستاذ مشارك ☐ أستاذ مساعد
- **الخبرة التدريسية:** ☐ 10 سنوات فأقل ☐ أكثر من 10 سنوات

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
استخدم المنصات التعليمية الإلكترونية:						
.1	لتقديم الثقافة الرقمية التفاعلية في اللغة الإنجليزية.					
.2	لزيادة التفاعل خلال تدريس اللغة الإنجليزية.					
.3	لتعزيز التفاعل الحقيقي مع أعضاء هيئة التدريس.					
.4	لتقديم محتوى علمي أكثر إثارة ودافعية للتعلم.					
.5	لتعزيز عملية التواصل في أي وقت.					
.6	لتنمية القدرة الإبداعية لدى المتعلمين.					
.7	لتزويد المتعلمين بخبرات إيجابية تعزز الحوار والمناقشة في المحاضرات الدراسية.					
.8	لتوفير الوقت والجهد أثناء المحاضرات الدراسية.					
.9	لزيادة قدرة المتعلمين على الإجابة عن الأسئلة التي يتم طرحها دون تردد.					
.10	لإتاحة فرص الحصول على تفسيرات أكثر حول الموضوعات التي يتم تدريسها.					
.11	لزيادة الثقة بالنفس لدى المتعلمين نتيجة التزود بمعلومات أكثر عن موضوعات الدراسة.					
.12	لعرض المعلومات بأكثر من أسلوب وطريقة.					
.13	لتوفير بيئة تعلم جماعية تساعد في تعدد الأفكار المطروحة.					
.14	لزيادة نشاط المتعلم وفاعليته.					
.15	لزيادة التفاعل الإيجابي المتبادل بين الطلبة.					
.16	لجذب انتباه وتركيز المتعلمين نحو المادة التعليمية.					
.17	لاستثارة دافعية المتعلمين من خلال المداخلات التي يتم تقديمها.					
.18	لتقوية مهارات الاتصال من خلال حلقات الحوار بين مجموعات الطلبة.					
.19	لتقوية مهارات المتعلم في الحوار والمناقشة وطرح الأسئلة.					
.20	لتوفير فرص تسجيل المحاضرات وتخزينها مما يساعد في مراجعتها ذاتياً.					
.21	لتوفير فرص التواصل بين المتعلمين لحل المشكلات الدراسية.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
.22	لتوفير أكثر من مصدر للحصول على المعلومات.					
.23	لتعزيز جرأة المتعلم في التعبير عن الآراء والأفكار.					
.24	لزيادة مشاركة المتعلمين في العملية التعليمية.					
.25	لتعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو اللغة الإنجليزية.					
.26	للخروج من الإطار الاعتيادي للتعليم إلى إطار أكثر فاعلية.					
.27	لتحقيق مبدأ التعلم من أي مكان وفي أي وقت.					
.28	لتشجيع الطلاب على ممارسة التعلم الذاتي المستمر.					
.29	لتنمية مهارات المتعلمين في الحصول على المعلومات المرتبطة باللغة الإنجليزية.					
.30	لتعزيز التعلم التعاوني من خلال طرح الأفكار ومناقشتها.					
.31	لتوفير أنشطة تعليمية داعمة للغة الإنجليزية.					
.32	لزيادة دافعية الطلبة نحو اللغة الإنجليزية.					
.33	لإتاحة فرص الحصول على المعلومة بأكثر من طريقة وأسلوب.					
.34	لتنفيذ الاختبارات الإلكترونية المرتبطة باللغة الإنجليزية.					
.35	لتقييم أعمال الطلبة والإطلاع على واجباتهم.					
.36	لإتاحة الفرصة أمام الطلبة لنشر معلومات تساعد في فهم اللغة الإنجليزية.					
.37	لنشر الخطة التدريسية للغة الإنجليزية.					
.38	لاستثمار المواقع والبرامج المجانية التي تخدم اللغة الإنجليزية.					
.39	لنشر المعلومات الإضافية التي تساعد الطلبة في فهم اللغة الإنجليزية.					
.40	لزيادة الرغبة في تعلم اللغة الإنجليزية لدى الطلبة.					
.41	لإدراج المكتبة في الوظائف والمهام.					
.42	لتنظيم المكتبة في مجلدات لتبادلها مع المجموعات المختلفة.					
.43	لاستعراض مجموعة متنوعة من التطبيقات المجانية وغير المجانية.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
.44	لتوظيف عناصر التحكم في وسط الشاشة لإنشاء مجموعات خاصة بي.					
.45	لدعوة الطلاب للانضمام إلى مجموعتي من خلال منحهم رمز المجموعة المكون من ستة أرقام.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (4)

استبانة معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

الأستاذ الدكتور/الدكتور.....حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة بعنوان: "**واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود**". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تقنيات التعليم من جامعة اليرموك. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانه مكونة من (32) فقرة، للكشف عن معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية. وتتم الإجابة على فقرات الاستبانة وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً). ونظراً لما تتمتعون به من خبرة أرجوا التكرم بتحكيم فقرات هذه الاستبانة من حيث:

- سلامة الصياغة للفقرة.
- انتماء الفقرة للمجال.
- وضوح الفقرة من حيث المعنى.
- أية تعديلات ومقترحات ترونها مناسبة.

ولكم مني خالص الشكر والعرفان

الباحث

محمد الدوسري

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

استبانة معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		وضوح الفقرة		ملاحظات
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
المجال الأول: المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس						
.1	ضعف التأهيل الكافي لاستخدام المنصات التعليمية.					
.2	ضعف القدرة على استخدام الإنترنت.					
.3	ضعف القدرة على تصميم المواقع التعليمية الإلكترونية.					
.4	عدم توافر الوقت الكافي لتوظيف المنصات التعليمية في المحاضرات.					
.5	عدم الرغبة في استخدام المنصات التعليمية.					
.6	تزايد العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.					
.7	صعوبة متابعة الطلاب أثناء استخدام المنصات التعليمية في المحاضرات.					
.8	الرغبة في استخدام الوسائل الاعتيادية لسهولتها بالنسبة للطلبة.					
المجال الثاني: المعوقات المرتبطة بالطلاب						
.9	ضعف قدرة بعض الطلاب على التعامل مع المنصات التعليمية.					
.10	وجود أعداد كبيرة من الطلاب في المحاضرات الدراسية يعيق استخدام المنصات التعليمية.					
.11	عدم القدرة على تقبل استخدام المنصات التعليمية.					
.12	انشغال الطلاب بالأجهزة وإهمالهم المحاضرات الدراسية.					
.13	ضعف دافعية الطلاب نحو التعامل مع المنصات التعليمية في المحاضرات الدراسية.					
.14	ضعف القدرة لدى بعض الطلاب على التعامل مع المواقع الإلكترونية.					
.15	ضعف القدرة على التعامل مع المنصات التعليمية.					
.16	عدم قناعة بعض الطلاب باستخدام المنصات التعليمية في المحاضرات الدراسية.					
المجال الثالث: المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية						
.17	قلة توافر المنصات التعليمية في معظم الأوقات.					
.18	نقص الإرشادات اللازمة لاستخدام المنصات التعليمية.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		وضوح الفقرة		ملاحظات
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
.19	قلة توافر البرامج التدريبية للتعامل مع المنصات التعليمية.					
.20	ضعف تشجيع الإدارة الجامعية على استخدام المنصات التعليمية في المحاضرات الدراسية.					
.21	ضعف البنية التحتية المساندة لتوظيف المنصات التعليمية في الجامعة.					
.22	عدم وجود متخصصين في حال حدوث أعطال في المنصات التعليمية.					
.23	انقطاع خدمة الإنترنت في بعض الأوقات.					
.24	عدم تعاون الإدارة الجامعية مع أعضاء هيئة التدريس.					
المجال الرابع: المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية						
.25	خلو مناهج اللغة الإنجليزية من الأنشطة التي تتناسب والمنصات التعليمية.					
.26	ضخامة محتوى المناهج الدراسية يعيق استخدام المنصات التعليمية.					
.27	قلة الأنشطة التي تجشع على استخدام المنصات التعليمية.					
.28	قلة توافر المواقع التعليمية المرتبطة بالمناهج الدراسية.					
.29	صعوبة تطبيق عملية التقويم في مادة اللغة الإنجليزية باستخدام المنصات التعليمية.					
.30	قلة توافر البرمجيات التعليمية المرتبطة بمادة اللغة الإنجليزية المعتمدة.					
.31	اعتماد المناهج على الكتب الدراسية.					
.32	صعوبة تصميم المناهج الدراسية إلكترونياً.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (5)

استبانة معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

الأستاذ الدكتور/الدكتور.....حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بدراسة بعنوان: "**واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود**". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تقنيات التعليم من جامعة اليرموك. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد هذه الاستبانه للكشف عن معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية. راجياً الإجابة على جميع الفقرات من خلال وضع إشارة (×) أمام كل فقرة، بما يتناسب وقناعتك الشخصية حول مضمون هذه الفقرة. مع العلم بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي.

الباحث

محمد الدوسري

المعلومات العامة:

- **الرتبة الأكاديمية:** ☐ أستاذ ☐ أستاذ مشارك ☐ أستاذ مساعد
- **الخبرة التدريسية:** ☐ 10 سنوات فأقل ☐ أكثر من 10 سنوات

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
المجال الأول: المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس						
.1	ضعف التأهيل الكافي لاستخدام المنصات التعليمية.					
.2	ضعف القدرة على استخدام محركات البحث.					
.3	ضعف القدرة على تصميم المواقع التعليمية الإلكترونية.					
.4	عدم توافر الوقت الكافي لتوظيف المنصات التعليمية.					
.5	عدم الرغبة في استخدام المنصات التعليمية.					
.6	تزايد العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.					
.7	صعوبة متابعة الطلاب أثناء استخدام المنصات التعليمية.					
المجال الثاني: المعوقات المرتبطة بالطلاب						
.8	ضعف قدرة بعض الطلاب على التعامل مع المنصات التعليمية.					
.9	وجود أعداد كبيرة من الطلاب يعيق استخدام المنصات التعليمية.					
.10	انشغال الطلاب بالأجهزة وإهمالهم المحاضرات الدراسية.					
.11	ضعف دافعية الطلاب نحو التعامل مع المنصات التعليمية.					
.12	ضعف القدرة لدى بعض الطلاب على التعامل مع المواقع الإلكترونية.					
.13	ضعف القدرة على التعامل مع التطبيقات الإلكترونية للمنصات التعليمية.					
.14	عدم قناعة بعض الطلاب باستخدام المنصات التعليمية.					
المجال الثالث: المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية						
.15	قلة توافر المنصات التعليمية في معظم الأوقات.					
.16	نقص الإرشادات اللازمة لاستخدام المنصات التعليمية.					
.17	قلة توافر البرامج التدريبية للتعامل مع المنصات التعليمية.					
.18	ضعف تشجيع الإدارة الجامعية على استخدام المنصات التعليمية.					
.19	ضعف البنية التحتية المساندة لتوظيف المنصات التعليمية.					
.20	انقطاع خدمة الإنترنت في بعض الأوقات.					
.21	عدم تعاون الإدارة الجامعية مع أعضاء هيئة التدريس.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
المجال الرابع: المعوقات المرتبطة بالمناهج الدراسية						
.22	خلو مناهج اللغة الإنجليزية من الأنشطة التي تتناسب والمنصات التعليمية.					
.23	ضخامة محتوى المناهج يعيق استخدام المنصات التعليمية.					
.24	قلة توافر المواقع التعليمية المرتبطة بالمناهج الدراسية.					
.25	صعوبة تطبيق عملية التقويم في مادة اللغة الإنجليزية باستخدام المنصات التعليمية.					
.26	قلة توافر البرمجيات التعليمية المرتبطة بمادة اللغة الإنجليزية.					
.27	اعتماد المناهج على الكتب الدراسية.					
.28	صعوبة تصميم المناهج الدراسية إلكترونياً.					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (6)

خطاب تسهيل مهمة موجه من جامعة اليرموك إلى الملحقية الثقافية في الأردن

محمد سالم

٠٥٤٠٤٧٦٤٧٦

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

كلية التربية
مكتب العميد

الرقم: ع ت/١٠٧/١٨/ ٦٢١
التاريخ: ١٨/شوال/ ١٤٣٦ هـ
الموافق: ٣/آب/ ٢٠١٥ م

إلى من يهمه الأمر

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب محمد سالم محمد آل سالم الدوسري

تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الطالب محمد سالم آل سالم الدوسري، ورقمه الجامعي (٢٠١٣٤٠٣١٠٥)، بدراسة بعنوان "واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود"؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص تقنيات التعليم. ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة المرفقة على عينة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

نائب عميد كلية التربية

أ.د. غازي رواقـــه

جامعة اليرموك
كلية التربية

فاكس: ٧٢١١١٣٦ -٢-٩٦٢+
Fax : + 962 - 2-7211136 Irbid - Jordan E-mail: fac_edu@yu.edu.jo http://ww
+ ٩٦٢ - ٢ - ٧٢١١١١

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Abstract

Al-Dosari, Mohammed Salem. The Reality of Using Faculty Staff the Electronic Educational Platforms in Teaching English language at King Saudi University. Master Thesis, Yarmouk University, 2015, (Supervisor: Prof. Akram Al- Omary, Prof. Majed Al- Jallad).

This study aimed to reveal the reality of using faculty staff the electronic educational platforms in teaching English language at King Saudi University and obstacles to use it. To achieve the objectives of the study, the researcher used two instruments; the first was questionnaire to reveal the reality of using the electronic educational platforms in teaching English language, and the second was questionnaire to reveal the obstacles of using the electronic educational platforms in teaching English language. The sample of the study consisted of (70) members of faculty staff, were chosen purposely.

The results of this study indicated that the degree of using faculty staff the electronic educational platforms in teaching English language at King Saudi University was moderate. The results indicated that the obstacles of using the electronic educational platforms was moderate degree on instrument as a whole, the e obstacles associated with faculty staff domain was in the first rank, with high degree, and the obstacles associated with the university administration in the last rank, with moderate degree.

The results showed there were no statistically significant differences in degree of using faculty staff the electronic educational platforms in teaching English language attributed to the teaching experience variable, in favor of teaching experience (less than 10 years), and there were statistically significant differences, attributed to the academic rank, in favor of academic rank associate professor.

Key words: Reality of using, electronic educational platforms, English language, King Saudi University.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com